

Konflikt **X**

Moderation

in Gruppen

Alexander
Redlich

Eine Handlungsstrategie
mit zahlreichen Fallbeispielen und Lehrfilm auf DVD

Herausgeber Einhard Schrader

7. Auflage

HOCHSCHULE
LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Moderation
in der Praxis

BAND **2**



Inhalt

Vorwort des Herausgebers zur 7. Auflage	6
Vorwort des Autors zur 7. Auflage	7
Über den Autor	8
Zum Auftakt ein Fallbeispiel: Konflikt im Vorstand	9
1 Konfliktvermittlung: die dritte Kraft	21
2 Zentrale Begriffe und ihre Bedeutung in diesem Buch	29
2.1 Konflikt	29
2.2 Positionen	30
2.3 Interessen und Hintergründe	31
2.4 Hintergrundgefühle	34
2.5 Mediation und KonfliktModeration ^	34
2.6 Moderation vs. KonfliktModeration	36
2.7 Noch einmal genauer: Von Aufgaben, Problemen und Konflikten	37
3 Die Soziale Architektur von Gruppen: Grundlage der Teamentwicklung	43
3.1 Vier Dimensionen menschlichen Verhaltens: Ordnung im Chaos	43
3.2 Die »Diagnose« von Gruppen	74
3.3 Teamentwicklung und Konflikt	101
4 KonfliktModeration - Führung durch schwieriges Gelände	113
4.1 Eine verständigungsorientierte Handlungsstrategie	113
4.2 Von der Auftragsgestaltung zur Sicherung der Umsetzung: Sechs Schritte zur Konfliktlösung	122
5 Kernkompetenzen des Moderators - Was muss man können (und sein)?	223
5.1 Selbstklärung: Innere Ausgewogenheit	225
5.2 Praktische Fähigkeiten eines professionellen Konfliktmoderators	229
Zu guter Letzt: Die Verantwortlichkeit für die Konfliktlösung	257
Literaturverzeichnis	261
Anhang	269
Handlungsschritte der KonfliktModeration auf einen Blick	269
Feedbackbogen für Konfliktmoderatoren	277
Lehrfilm auf DVD	U3