

**Martin Hilb**

# **Integriertes Personal-Management**

**Ziele – Strategien – Instrumente**

**20., aktualisierte und erweiterte Auflage**



**Luchterhand**

eine Marke von Wolters Kluwer Deutschland

---

# Inhaltsverzeichnis

	Vorwort V
	Was will dieses Buch? VII
	Zum aktuellen Stand des Personalmanagements IX
<b>1 Einführung</b>	1.1 Ausgangslage 3
	1.2 Zielsetzung 8
	1.3 Methodik 10
	1.4 Begriffsklärung 12
	1.5 Modell 18
<b>2 Ganzheitliches Managementkonzept als Voraussetzung des integrierten Personalmanagements</b>	2.1 Führungsteam mit Vorbildwirkung 27
	2.2 Innovative Vertrauens-Kultur 32
	2.3 Vernetzte Zelt-Struktur 35
	2.4 Ganzheitliche Unternehmensvision 38
<b>3 Kreislaufkonzept des visionsorientierten Personalmanagements</b>	3.1 Personalgewinnung 59
	3.1.1 Ziel 59
	3.1.2 Strategie 67
	3.1.3 Instrumentarium 74
	3.2 Personalbeurteilung 77
	3.2.1 Ziel 77
	3.2.2 Strategie 78
	3.2.3 Instrumentarium 84
	3.3 Personalthonorierung 96
	3.3.1 Ziel 96
	3.3.2 Strategie 97
	3.3.3 Instrumentarium 100
	3.4 Personalentwicklung 129
	3.4.1 Ziel 129
	3.4.2 Strategie 139
	3.4.3 Instrumentarium 140

**4 Kommunikationskonzept  
zur Integration  
des visionsorientierten  
Personalmanagements**

- 4.1 Ganzheitliches Personal-  
Informationsmanagement 157
  - 4.1.1 Funktionsgebundenes Personal-  
Informationsmanagement 160
    - 4.1.1.1 Mobiles integriertes  
HRM 162
    - 4.1.1.2 Integriertes Personal-  
controlling 173
  - 4.1.2 Funktionsungebundenes Personal-  
Informationsmanagement 175
- 4.2 Ganzheitliche  
Kooperationsgestaltung 184
  - 4.2.1 Zielsetzung 185
  - 4.2.2 Formelle Gestaltung 186
  - 4.2.3 Materielle Gestaltung 186
- 4.3 Ganzheitliche Erfolgsevaluation 188
  - 4.3.1 Diagnose auf  
Individual-Ebene 190
  - 4.3.2 Diagnose auf  
Abteilungs-Ebene 197
  - 4.3.3 Diagnose auf  
Unternehmens-Ebene 205
  - 4.3.4 Diagnose auf  
Konzern-Ebene 216

**5 Schlussfolgerungen**

**6 Ausblick**

- 6.1 Förderung der freiwilligen  
Loyalität von internen und  
externen Arbeitspartnern 243
- 6.2 Vom brutalen zum humanen  
(Mit-)Unternehmer 246
- 6.3 Vom stabilen zum mobilen  
Management von Arbeitspartnern 247

**7 Anhang**

- 7.1 Arbeitsmaterialien zum standardisierten  
Austrittsinterview 257
- 7.2 Literaturverzeichnis 265
- 7.3 Linksammlung 279
- 7.4 Stichwortverzeichnis 280