

Fallstudien

Erfahrungen und Best-Practice-Beispiele

von

Univ.-Prof. Dr. Helmut Friedrichsmeier
Prof. (FH) Mag. Michael Mair
Prof. (FH) Mag. Gabriela Brezowar

2., überarbeitete und ergänzte Auflage

Ü UNIVERSITÄT
*» LIECHTENSTEIN
Bibliothek

Ende
international

Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----------|
| Vorwort zur 2. Auflage | 5 |
| Vorwort zur 1. Auflage | 6 |
| 1 Grundsätzliches | 9 |
| 1.1 Ein Kurzbrevier zur Fallstudienmethodik..... | 9 |
| 1.1.1 Was ist überhaupt eine Fallstudie?..... | 9 |
| 1.1.2 Die Fallstudie als Brücke zwischen Theorie und Praxis..... | 10 |
| 1.1.3 Das Problem der (einzig) richtigen Lösung..... | 11 |
| 1.1.4 Die Fallstudie als aktive Lehrmethode..... | 15 |
| 1.2 Was kann man mit Fallstudien lernen?..... | 16 |
| 1.2.1 Lernbereiche und Lernerwartungen..... | 16 |
| 1.2.2 Pädagogische Grenzen der Fallstudienmethode..... | 18 |
| 1.2.3 Phänotypisches oder genotypisches Lernen?..... | 18 |
| 2 Die Fallstudie im Lehrbetrieb | 23 |
| 2.1 Der „klassische“ Weg.....T..... | 23 |
| 2.1.1 Die Vorbereitung..... | 23 |
| 2.1.2 Die Rolle des Dozenten..... | 25 |
| 2.1.3 Die „traditionelle“ Harvard-Fallstudienarbeit..... | 26 |
| 2.1.4 Feedback geben und beurteilen..... | 28 |
| 2.1.5 Präsentationen..... | 30 |
| 2.1.6 Die Fallstudie bei Prüfungen..... | 31 |
| 2.2 Der innovative Weg — Problem-Based Learning (PBL)..... | 32 |
| 2.2.1 Gedanken zur heutigen Lernsituation..... | 32 |
| 2.2.2 PBL - die Methode der vielfältigen Lernchancen..... | 33 |
| 2.2.3 PBL - ein neues Lernkonzept..... | 34 |
| 2.2.4 Der „klassische“ Siebensprung — die Arbeitsweise im PBL..... | 35 |
| 2.2.5 Das PBL Arbeitskonzept der FHWien..... | 37 |
| 2.2.6 Entwicklung und Kontext von PBL..... | 41 |
| 2.2.7 Das „Rollenverständnis“ im PBL..... | 41 |
| 2.2.7.1 Die Rollen auf Seiten der Lehrenden..... | 42 |
| 2.2.7.2 Die Rollen auf Seiten der Lernenden..... | 42 |
| 2.2.7.3 DerPBL-Coach..... | 43 |
| 2.2.8 Die PBL-Fallstudien..... | 47 |
| 2.2.9 Die Beurteilung des Lernerfolges im PBL..... | 48 |
| 2.2.9.1 Beurteilung der Lösungspräsentation durch das Unternehmen..... | 48 |
| 2.2.9.2 Beurteilung des Lernverhaltens/der sozialen Kompetenz durch den Coach..... | 49 |
| 2.2.9.3 Beurteilung des Lösungspapers durch den Fachexperten..... | 51 |
| 2.2.10 Kritische Würdigung von PBL 10.0..... | 53 |
| 2.3 Was kann IT zur Fallmethodik beitragen?..... | 54 |

8 • Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|-----------|
| 3 | Das Schreiben von Fallstudien | 57 |
| 3.1 | Die Fallstudienerstellung | 57 |
| 3.1.1 | Das Interview | 58 |
| 3.1.2 | Auswahl der Fallgeschichte | 60 |
| 3.1.3 | Auswahl des Schwierigkeitsgrades | 62 |
| 3.1.4 | Der Einleitungsabsatz | 66 |
| 3.1.5 | Die Fertigstellung | 67 |
| 3.1.6 | Lehrziele der Fallstudie | 68 |
| 3.2 | Plädoyer für (mehr) „Literatur“ | 69 |
| 4 | Die Fallstudienmethode in der Forschung (Schwerpunkt: Masterarbeiten, Dissertationen) | 72 |
| 4.1 | Motivation der Studierenden | 72 |
| 4.2 | Vorbereitung einer Fallstudien-Bachelor-/Masterarbeit bzw. Dissertation | 73 |
| 4.3 | Die Arbeit an der Fallstudie | 75 |
| 4.3.1 | Methoden und Charakteristika der qualitativen Forschung | 76 |
| 4.3.1.1 | Beispiele für qualitative Methoden | 76 |
| 4.3.1.2 | Grundsätze und Charakteristika der qualitativen Forschung.... | 77 |
| 4.3.2 | Ziele der qualitativen Forschung | 78 |
| 4.3.3 | Gestaltung und Sprache der Fallstudie | 79 |
| 4.4 | Beurteilung | 80 |
| 4.5 | Fazit.....' | 81 |
| | Schlussbemerkungen | 84 |
| | Literaturverzeichnis | 85 |
| | Anhang | 89 |
| 1 | Akademische Rationalität versus Kreativität (ein Fallbeispiel) | 89 |
| 2 | Didaktische Variationen im Fallstudienunterricht | 91 |
| | Fallstudie (1): Eine tonlose Sendung | 91 |
| | Fallstudie (2): Ein Problem in der Aufsichtsratssitzung | 92 |
| | Ein Vorschlag zur Bearbeitung der beiden Fallstudien | 93 |
| | Nachtrag | 95 |
| 3 | Vilser Bergbahnen AG | 96 |
| | Stichwortverzeichnis | 99 |