

Psychologie der internen Organisations- kommunikation

herausgegeben von

Michaela Maier, Frank M. Schneider
und Andrea Retzbach



GOTTINGEN • BERN WIEN - PARIS • OXFORD • PRAG - TORONTO
CAMBRIDGE, MA • AMSTERDAM - KOPENHAGEN - STOCKHOLM

Inhalt

Gefleitwort	VII
Vorwort	IX

Teil I: Grundlagen

1 Gegenstand und Bedeutung der internen Organisationskommunikation	3
<i>Frank M. Schneider und Andrea Retzbach</i>	
2 Ziele der internen Organisationskommunikation.	17
<i>Andrea Retzbach und Frank M. Schneider</i>	

Teil II: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive psychologischer Grundlagen- und Anwendungsdisziplinen

3 Differentielle und Persönlichkeitspsychologie.	41
<i>Gabriela Blum und Manfred Schmitt</i>	
4 Allgemeine Psychologie.	55
<i>Ines Vogel</i>	
5 Pädagogische Psychologie.	69
<i>Annette Hosenfeld</i>	
6 Sozial- und Organisationspsychologie.	81
<i>Kathrin Aehling, Marieke Arnold und Andrea Retzbach</i>	
7 Kommunikations- und Medienpsychologie.	99
<i>Uli Gleich</i>	

Teil III: Interne Organisationskommunikation aus der Perspektive relevanter Nachbardisziplinen

Interne Kommunikation aus kommunikationswissenschaftlicher Perspektive.	119
<i>Michaela Maier, Sabine Einwiller und Kerstin Theilmann</i>	

- 9 Betriebswirtschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . . 135
Marlene Haupt und Tanja Leicht
- 10 Kommunikation in Organisationen aus soziologischer Perspektive. 147
Steffen Hartmann
- 11 Rechtswissenschaftliche Aspekte der internen Organisationskommunikation . . . 157
Benjamin Veyhl

Teil IV: Interne Organisationskommunikation als Forschungs- und Anwendungsfeld

- 12 Diagnostik und Evaluation interner Organisationskommunikation. 167
Frank M. Schneider und Andrea Retzbach
- 13 Ergebnisse empirischer Forschung zur internen Organisations-
kommunikation. 183
Frank M. Schneider und Andrea Retzbach
- 14 Berufsfelder in der internen Organisationskommunikation. 217
Andrea Retzbach und Frank M. Schneider •>

Teil V: Schlussbetrachtungen

- 15 Interne Organisationskommunikation aus psychologischer Perspektive. 231
Andrea Retzbach und Frank M. Schneider
- Die Autorinnen und Autoren des Bandes. 241
- Personenverzeichnis. 245
- Sachverzeichnis. 253