

Peter R. Wellhöfer

# Gruppendynamik und soziales Lernen

Theorie und Praxis der Arbeit mit Gruppen

4., aktualisierte Auflage

UVK Verlagsgesellschaft mbH · Konstanz  
mit UVK/Lucius · München

# Inhaltsverzeichnis

<b>I</b>	<b>Das Spannungsfeld zwischen Individuum und Gruppe</b> .....	13
1.1	Wie beeinflusst die Anwesenheit anderer das »individuelle« Verhalten? .....	13
1.2	Lewins Feldtheorie und die »Gruppendynamik« .....	15
1.3	Was verstehen wir unter einer Gruppe? .....	17
<b>2</b>	<b>Die »Entwicklungspsychologie« der Gruppe</b> .....	21
2.1	Phasen der Gruppenentwicklung .....	23
2.2	Rollenverhalten und Rollentheorie .....	27
<b>3</b>	<b>Interaktion und Kommunikation</b> .....	35
3.1	Welche Prozesse sind in einem Gespräch wirksam? .....	35
3.2	Steuerung der Kommunikation auf der Inhaltsebene .....	38
3.3	Steuerung der Kommunikation auf der Beziehungsebene .....	47
3.4	Die Kommunikationstheorie der »Palo-Alto-Schule« .....	51
3.5	Das Selbstbild als »Feedback«-Ergebnis. ....	58
<b>4</b>	<b>Spezielle Aspekte der Gruppendynamik</b> .....	65
4.1	Die Leistungsvorteile der Gruppe .....	65
4.2	Gefahren und Nachteile der Gruppenarbeit .....	69
4.3	Kooperation und Konflikt in Gruppen/Teams .....	76
4.4	Konflikt und Konfliktmanagement. ....	84
4.4.1	Wann sprechen wir von einem (sozialen) Konflikt? .....	84
4.4.2	Die »normale« Grundeinstellung gegenüber Konflikten. ....	85
4.4.3	Zentrale psychische Konfliktmechanismen .....	86
4.4.4	Stufen der Konflikteskalation .....	88
4.4.5	Konfliktdiagnose .....	89
4.4.6	Interventionsmöglichkeiten der Konfliktsteuerung: .....	91
4.5	Gruppenstruktur und Gruppenatmosphäre .....	98
4.5.1	Analyse der Gruppenstruktur .....	99
4.5.2	Gruppenstruktur, Gruppenleistung und Atmosphäre .....	102
4.5.3	Kontakt und Distanz .....	104

4.6	Gruppenführung . . . . .	107
4.6.1	Formale und informelle Gruppen . . . . .	108
4.6.2	Effektive Gruppenführung . . . . .	110
<b>5</b>	<b>Lernprozesse in Gruppen . . . . .</b>	<b>119</b>
5.1	Grundlegende Lernprinzipien . . . . .	119
5.1.1	Klassisches Konditionieren . . . . .	119
5.1.2	Instrumentelles (operantes) Konditionieren . . . . .	120
5.1.3	Sozial-kognitives Lernen/Modell-Lernen . . . . .	123
5.2	Superlearning/Suggestopädie als Beispiel für erfolgreiches Lernen in Gruppen. . . . .	125
5.3	Möglichkeiten der Einstellungsänderung . . . . .	129
<b>6</b>	<b>Die Themenzentrierte Interaktion. . . . .</b>	<b>135</b>
6.1	Menschliches Wachstum als Ziel der Humanistischen Psychologie . . . . .	135
6.2	Das Menschenbild der »Themenzentrierten Interaktion« . . . . .	137
6.3	Verhaltensregeln der TZI . . . . .	140
<b>7</b>	<b>Planung und Moderation von Gruppenaktivitäten . . . . .</b>	<b>143</b>
7.1	Welche Punkte sind bei der Planung zu berücksichtigen? . . . . .	143
7.2	Exkurs: Moderationstechniken für die Gruppenarbeit . . . . .	145
7.2.1	Ziel und Zweck der Moderation . . . . .	146
7.2.2	Wann ist die Moderation von Gesprächen sinnvoll? . . . . .	146
7.2.3	Verhaltensregeln der Gruppenmoderation . . . . .	147
7.2.4	Das Handwerkszeug der Gruppenmoderation . . . . .	148
7.2.5	Phasen der Gruppenmoderation . . . . .	151
7.3	Methoden für die Gruppenarbeit . . . . .	151
7.3.1	Wie beginne ich die Gruppenarbeit? . . . . .	153
7.3.2	Inhaltsorientierte Methoden . . . . .	157
7.3.3	Methoden zur Auflockerung . . . . .	162
7.3.4	Rückmeldung und Erfolgskontrolle . . . . .	169
7.4	Sicherung des Lerntransfers . . . . .	176
<b>8</b>	<b>Gruppendynamik als angewandte Sozialpsychologie. . . . .</b>	<b>179</b>
8.1	Seminarbeispiel »Gesprächsführung und Motivation«. . . . .	179
8.2	Beispiel einer »Kollegialen Beratung« . . . . .	184

8.3	Beispiel eines Sozialen-Kompetenz-Trainings . . . . .	191
8.4	Exkurs: Internet, virtuelle Gruppen und Blended-Learning . . . . .	196
8.4.1	Unterschiede zwischen realer und virtueller Kommunikation . . . . .	197
8.4.2	Aufgabenorientierte Lern- und Arbeitsgruppen im Internet . .	199
8.4.3	Blended-Learning – Lernen der Zukunft? . . . . .	200
<b>9</b>	<b>Anhang</b> . . . . .	<b>203</b>
9.1	Materialien zu den Übungen . . . . .	203
9.1.1	Unterlagen zum Thema Kommunikation . . . . .	203
9.1.2	Unterlagen für die Kooperations-Übung (nach <i>Brocher</i> 1967) . . . . .	207
9.1.3	Lösungen der Denkspiele . . . . .	208
9.1.4	Material zum Basisseminar »Gesprächsführung«. . . . .	209
9.2.	Literaturverzeichnis . . . . .	221
9.3	Personenverzeichnis . . . . .	231
9.4	Sachverzeichnis . . . . .	234