

Günter Schmidt

# Prozessmanagement

Modelle und Methoden

3. überarbeitete Auflage

£} Springer Gabler

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Grundlagen betriebswirtschaftlicher Prozesse</b>	<b>1</b>
1.1	Prozessarten . . . . .	11
1.2	Entscheidungsebenen . . . . .	18
1.3	Prozessmodellierung . . . . .	24
<b>2</b>	<b>Planung von Unternehmensprozessen</b>	<b>31</b>
2.1	Basisfunktionen . . . . .	32
2.1.1	Beschaffung . . . . .	35
2.1.2	Distribution . . . . .	41
2.1.3	Produktion . . . . .	47

2.2	Auftragsplanung . . . . .	48
2.2.1	Strukturplanung . . . . .	49
2.2.2	Mengenplanung . . . . .	53
2.2.3	Ausführungsplanung . . . . .	58
2.3	Computerintegrierte Unternehmensprozesse . . . . .	63
<b>3</b>	<b>Ablauforientiertes Prozessmanagement</b>	<b>69</b>
3.1	Modelle der Ablaufplanung . . . . .	72
3.2	Referenzmodelle . . . . .	86
3.3	Modellanalyse . . . . .	96
<b>4</b>	<b>Analytische Verfahren</b>	<b>103</b>
4.1	Prozesse mit einem Prozessor . . . . .	104
4.1.1	Minimierung der Planlänge . . . . .	105
4.1.2	Minimierung der Durchlaufzeit . . . . .	109

4.1.3	Minimierung der Terminabweichung	111
4.1.4	Minimierung der Umrüstvorgänge	
4.2	Identisch qualifizierte Prozessoren	119
4.2.1	Minimierung der Planlänge	119
4.2.2	Minimierung der Durchlaufzeit	128
4.2.3	Minimierung der Terminabweichung	130
4.2.4	Prozessoren mit beschränkter zeitlicher Verfügbarkeit	133
4.2.5	Simultane Losgrößen- und Ablaufplanung	139
4.3	Spezialisierte Prozessoren	143
4.3.1	Flow Shops	144
4.3.2	Job Shops	147
4.4	Flexible Arbeitssysteme	152
4.4.1	Systeminitialisierung	153
4.4.2	Systembetrieb	157

<b>5 Wissensbasierte Verfahren</b>	<b>163</b>
5.1 Intelligentes Prozessmanagement . . . . .	167
5.2 Expertensysteme . . . . .	174
5.3 Interaktive Systeme . . . . .	185
5.3.1 Interaktive Planung . . . . .	194
5.3.2 Interaktive Steuerung . . . . .	202
5.4 Verbindung von empirischem und analytischem Wissen . . . . .	208
<b>Literaturverzeichnis</b>	<b>215</b>
<b>Index</b>	<b>225</b>