

Hans-Peter Fröschle (Hrsg.)

Cloud-Service Management

- ➔ IT-Servicemanagement
- ➔ Retained IT
- ➔ Schatten-IT
- ➔ Entscheidungsunterstützung Cloud Computing
- ➔ Vertrauen im Cloud Computing
- ➔ Hochverfügbarkeit und Datenkonsistenz
- ➔ Serviceidentifikation
- ➔ Agiles Prozessdesign

Cloud-Service-Management

- 2 **Cartoon**
- 3 **Editorial**
- 4 **Einwurf** von Konrad Ege
- 6 Thorsten Pröhi, Jonas Repschläger,
Koray Ereğ, Rüdiger Zarnekow
**IT-Servicemanagement im Cloud
Computing**
- 15 Robert Heininger, Holger Wittges,
Helmut Krcmar
**Literaturrecherche zu IT-Servicemanagement
im Cloud Computing**
- 24 Alexander Robrecht, Regine Dörbecker,
Carsten Möller, Tilo Böhmman
**Entscheidungsunterstützung für
Cloud Computing - ITIL Service Lifecycle**
- 33 Fabian Stein, Stephan Schneider, Ali Sunyaev
**ITIL als Grundlage zur Zertifizierung von
Cloud-Services und -Anbietern**
- 42 Rainer Schmidt, Michael Möhring,
Christian Koot, Manfred Rössle
**Servicemanagement in Cloud-Umgebungen -
Einsatz und Möglichkeiten von Metaservices**

Weitere Fachthemen

- 94 Frank Habermann
**Social Media in Unternehmen -
was Freizeitnutzer denken**
- 104 Karsten Bunk, Julia Heidemann, Uwe Mengel,
Sebastian Stern
**Social Media am Beispiel des Arbeitsmarkt-
monitors der Bundesagentur für Arbeit**

03f3irM3

U T_o

Vertrauen im Cloud Computing

- 60 Stephan Zimmermann, Christopher Rentrop
Schatten-IT
- 69 Daniel Kailer, Peter Mandl
**Hoch verfügbare und konsistente Datenhaltung
in der Cloud**
- 78 Sebastian Huber, Sven Schwarz, Anupam Kaul
**Identifikation relevanter Services für die
Cloud 3.0 - Enterprise Domain Model**
- 87 Franziska Wauch, Sascha Meyer
**Agilität im IT-Servicemanagement -
Ansätze für flexible Stabilität**
- 113 **Glossar**

Das Blog zum Thema:

<http://hmdblog.dpunkt.de>

tvli Of t KC n^Mri^s^Mj-TM^*3^z^

- 117 **Notizen**
- 119 **Bücher**
- 122 **Vorschau**
- 124 **Stichwortverzeichnis**
- 128 **Impressum**