

Logistik

Führungskonzeption und Management von Supply Chains

von

Univ.-Prof. Dr. rer. oec. habil. Ingrid Göpfert

3., aktualisierte und erweiterte Auflage

Verlag Franz Vahlen München

Inhaltsverzeichnis

| | |
|-------------------------------|-----|
| Vorwort zur 3. Auflage | V |
| Vorwort zur 2. Auflage | VI |
| Vorwort zur 1. Auflage | VII |
| Abbildungsverzeichnis | VX |

Teil I Einführung in den Objektbereich

| | |
|---|----|
| 1 Entwicklung und Stand der betriebswirtschaftlichen Logistik und des Supply Chain Managements | 4 |
| 1.1 Bezugsrahmen für die Untersuchung | 4 |
| 1.2 Analyse der Erklärungsansätze über den Logistikgegenstand | 6 |
| 1.2.1 Empirisch-induktive Erklärungsansätze | 6 |
| 1.2.2 Logisch-deduktive Erklärungsansätze | 13 |
| 1.3 Synthese: Konsens- und Dissensfelder | 14 |
| 1.4 Begründung des Logistikgegenstandes | 16 |
| 1.4.1 Praxisorientierte Betrachtung | 16 |
| 1.4.2 Disziplinare Betrachtung | 20 |
| 1.4.3 Logistikdefinition | 22 |
| 1.5 Supply Chain Management: eine qualitativ hohe Entwicklungsstufe der Logistik | 24 |
| 1.6 Zusammenfassung | 33 |
| 2 Gegenstand des Logistik- und Supply Chain Controllings | 35 |
| 2.1 Entwicklung und Stand des Controllings | 35 |
| 2.1.1 Erklärungsansätze über den Gegenstand des Controllings | 35 |
| a) Erklärungsansätze im deutschsprachigen Raum | 35 |
| b) Erklärungsansätze im angloamerikanischen Raum | 43 |
| 2.1.2 Definition des Controllings | 47 |
| 2.2 Integration von Logistik und Controlling zu einem speziellen Unternehmenscontrolling: Definition des Logistikcontrollings | 56 |
| 2.3 Verständnisse über Logistikcontrolling in der Literatur | 58 |
| 2.4 Supply Chain Controlling – eine qualitativ hohe Entwicklungsstufe des Logistikcontrollings | 64 |
| 2.4.1 Wissenschaftliche Konzeptionen des Supply Chain Controllings | 64 |
| 2.4.2 Praktische Umsetzungen des Supply Chain Controllings | 68 |
| 2.5 Controlling bei Logistikdienstleistern | 75 |
| 2.6 Zusammenfassung | 83 |

X Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|-----|
| 3 Konzeption des Logistikmanagements und -Controllings | 84 |
| 3.1 Theoretische Grundlagen | 84 |
| 3.1.1 Ansätze zur theoretischen Fundierung der Logistik | 85 |
| a) Überblick | 85 |
| b) Anwendung der Evolutionstheorie zur Handhabung logistischer Probleme | 94 |
| c) Modell zur Beschreibung und Erklärung von Fließsystemen | 96 |
| 3.1.2 Ansätze der theoretischen Fundierung des Controllings | 106 |
| 3.1.3 Ableitung theoretischer Implikationen für das Logistikcontrolling | 114 |
| 3.2 Funktion und Ziele des Logistikmanagements und -Controllings | 116 |
| 3.3 Aufgaben des Logistikmanagements und -Controllings | 122 |
| 3.3.1 Integration der Flussorientierung in das System der Unternehmens- und Netzwerkführung | 123 |
| 3.3.2 Logistikorientierte Koordination der Führungsteilsysteme | 130 |
| 3.3.3 Entwicklung des flussorientierten Managements | 132 |
| 3.4 Instrumente des Logistikmanagements und -Controllings | 137 |
| 3.5 Zusammenfassung | 139 |

Teil II Ziele, Aufgaben und Instrumente des Logistikmanagements und Logistikcontrollings auf den Managementebenen

| | |
|--|-----|
| 4 Normatives Logistikmanagement und -Controlling | 143 |
| 4.1 Die Logistik im Rahmen der Unternehmenspolitik – die Logistikpolitik | 145 |
| 4.2 Die Logistik im Rahmen der Unternehmenskultur – die Logistikkultur | 153 |
| 4.3 Die Logistik im Rahmen der Unternehmensvision – die Logistikvision | 155 |
| 4.3.1 Bedeutung von Visionen – Erfolgsbeitrag von Visionen | 155 |
| 4.3.2 Konzeptionelle Ansätze des Visionsmanagements | 156 |
| 4.3.3 Zusammenhang zwischen Unternehmensvision und Logistikvision | 168 |
| 4.3.4 Konzept für die Entwicklung und Umsetzung der Logistikvision | 169 |
| 4.4 Fallbeispiel: Die Gründungsvision von Federal Express | 181 |
| 4.5 Fallbeispiel: Die Vision „Supply the Sky“ von Kühne & Nagel | 184 |
| 4.6 Koordination der normativen Dimensionen des Logistikmanagements | 188 |
| 4.7 Kommunikation der Logistikvision, -politik und -kultur | 191 |
| 4.8 Zusammenfassung | 192 |

| | |
|--|-----|
| 5 Strategisches Logistikmanagement und -Controlling | 195 |
| 5.1 Strategisches Logistikmanagement | 195 |
| 5.1.1 Gegenstand des strategischen Logistikmanagements | 195 |
| 5.1.2 Beispiel Beschaffungslogistikstrategie | 198 |
| 5.1.3 Beispiel Produktionslogistikstrategie | 209 |
| 5.1.4 Beispiel Distributionslogistikstrategie | 218 |
| 5.1.5 Schlüsselkategorie: Logistisches Erfolgspotenzial | 222 |
| 5.2 Strategisches Logistikcontrolling | 227 |
| 5.3 Methodik zur Analyse des logistischen Erfolgspotenzials | 228 |
| 5.4 Formulierung der Logistikstrategien | 237 |
| 5.4.1 Das Logistik-Strategie-Modell | 237 |
| 5.4.2 Spezialisierungsstrategien | 239 |
| 5.4.3 Kooperationsstrategien | 251 |
| 5.4.4 Standardisierungsstrategien | 255 |
| 5.4.5 Strategien der Führungs- und Handlungsautonomie | 258 |
| 5.4.6 Konfigurationsstrategien | 261 |
| 5.5 Das Logistik-Strategie-Modell auf Unternehmens- und Netzwerk- ebene | 265 |
| 5.5.1 Zusammenspiel von Unternehmens- und Netzwerkstrategien | 265 |
| 5.5.2 Fallbeispiel zur Demonstration der Anwendung des Logistik- Strategie-Modells in der Supply Chain Praxis | 268 |
| 5.6 Supply-Chain-Management-Konzepte zur praktischen Umsetzung der Logistikstrategiearten | 276 |
| 5.6.1 Collaborative Forecasting | 278 |
| 5.6.2 Collaborative Planning | 279 |
| 5.6.3 Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment (CPFR) | 280 |
| 5.6.4 Available-to-Promise/Capable-to-Promise | 280 |
| 5.6.5 Lieferanten-KANBAN | 281 |
| 5.6.6 Sourcingkonzepte | 285 |
| 5.6.7 Just-In-Time/Just-In-Sequence | 286 |
| 5.6.8 Collaborative Engineering | 288 |
| 5.6.9 Postponement | 290 |
| 5.6.10 Quick Response und Efficient Replenishment | 292 |
| 5.6.11 Vendor Managed Inventory | 296 |
| 5.6.12 Cross Docking | 298 |
| 5.6.13 Efficient Consumer Response | 301 |
| 5.7 Balanced Scorecard – Instrument für die Umsetzung von Visionen und Strategien in Aktionen | 304 |
| 5.7.1 Konzeptionelle Grundlagen | 304 |
| 5.7.2 Anwendungsbeispiel | 307 |
| 5.8 Implementierung moderner Managementkonzepte zur Entwicklung und Ausschöpfung logistischer Erfolgspotenziale | 310 |
| 5.8.1 Total Quality Management in der Logistik | 311 |
| 5.8.2 Time Based Management in der Logistik | 316 |
| 5.8.3 Innovationsmanagement in der Logistik | 323 |

XII J Inhaltsverzeichnis

| | |
|---|------------|
| 5.8.4 Fallbeispiel zum Innovationsmanagement – Value Added Assembly | 326 |
| 5.9 Zusammenfassung | 332 |
| 6 Operatives Logistikmanagement und -Controlling | 333 |
| 6.1 Operatives Logistikmanagement | 333 |
| 6.2 Operatives Logistikcontrolling | 335 |
| 6.3 Logistikleistungs- und Logistikkostenrechnung | 336 |
| 6.3.1 Anforderungen an die Logistikleistungs- und Logistikkostenrechnung als Informationsbasis für die logistische Führung .. | 336 |
| a) Die neue Qualität der Logistikleistungs- und Logistikkostenrechnung | 336 |
| b) Ableitung von Anforderungen an die logistische Leistungs- und Kostenrechnung | 338 |
| 6.3.2 Definition der Grundbegriffe | 339 |
| a) Logistikleistungen | 339 |
| b) Logistikkosten | 341 |
| c) Logistische Leistungs- und Kostenrechnung | 342 |
| 6.3.3 Ausgangsstand | 343 |
| a) Überlieferte Praxis | 343 |
| b) Konzeptionelle Implikationen für die logistische Leistungs- und Kostenrechnung | 344 |
| 6.3.4 Logistische Leistungsrechnung | 344 |
| a) Erfassung der Logistikleistungen | 344 |
| b) Leistungsmessebenen | 347 |
| c) Auswahl repräsentativer Leistungsmessgrößen | 348 |
| 6.3.5 Logistische Kostenrechnung | 349 |
| a) Erfassung der Logistikkosten | 349 |
| b) Ermittlung logistischer Prozesskostensätze | 350 |
| c) Kalkulation der Logistikkosten für Absatzleistungen | 351 |
| 6.3.6 Zusammenfassung | 353 |
| 6.4 Logistische Budgetierung | 354 |
| 6.4.1 Gegenstand der logistischen Budgetierung | 355 |
| a) Budget | 355 |
| b) Budgetierung | 357 |
| 6.4.2 Koordinationsfunktion der logistischen Budgetierung | 361 |
| 6.4.3 Budgetierungsverfahren | 365 |
| a) Budgetierungsverfahren für unmittelbar produktbezogene Prozesse | 368 |
| b) Budgetierungsverfahren für logistische Führungsprozesse .. | 370 |
| c) Budgetierungsverfahren für innovative Logistikprozesse... | 375 |
| d) Verfahren zur Koordination des Gesamtbudgets | 376 |
| 6.4.4 Verhaltenswirkungen von Budgetvorgaben | 377 |
| 6.5 Logistikkennzahlen als zentrales Instrumentarium einer flussorientierten Unternehmensführung | 380 |
| 6.5.1 Führungsunterstützung durch Logistikkennzahlensysteme... | 380 |
| 6.5.2 Funktionen von Logistikkennzahlen | 383 |

| | | |
|-----------------------------|--|-----|
| 6.5.3 | Wichtige Logistikkennzahlen im Überblick | 384 |
| 6.5.4 | Schritte zu einem Logistikkennzahlensystem | 393 |
| 6.5.5 | Grundsätze einer kennzahlenbasierten logistischen Führung | 397 |
| 6.6 | Lieferantenbewertung und-auswahl in Supply Chains | 398 |
| 6.6.1 | Empirisch gestütztes Scoring-Modell | 398 |
| 6.6.2 | Fallbeispiel | 403 |
| 6.7 | Die Logistik-Bilanz: ein neues Instrument für die Erfolgsmessung und - Steuerung | 407 |
| 6.7.1 | Ausgangssituation und Zielsetzung des Innovationsprozesses | 407 |
| 6.7.2 | Aufbau einer Logistik-Bilanz | 408 |
| 6.7.3 | Inhalte einer Logistik-Bilanz | 409 |
| 6.7.4 | Nutzen aus der Anwendung einer Logistik-Bilanz | 414 |
| 6.8 | Zusammenfassung | 416 |
| Literaturverzeichnis | | 417 |
| Sachverzeichnis | | 449 |