

# **Kommunikation kleiner und mittlerer Unternehmen**

Jahrbuch der KMU-Forschung und -Praxis 2013  
in der Edition „Kleine und mittlere Unternehmen“

herausgegeben von

Univ.-Prof. Dr. Jörn-Axel Meyer

Deutsches Institut für kleine und mittlere Unternehmen



# Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
<b>Begleitwort.....</b>	<b>VIII</b>
<b>Inhaltsverzeichnis.....</b>	<b>IX</b>
<b>Abkürzungsverzeichnis.....</b>	<b>XIII</b>
<b>Teil 1: Einführung ins Jahrbuch.....</b>	<b>1</b>
<i>Jörn-Axel Meyer</i> Kommunikation kleiner und mittlerer Unternehmen - Überblick über das Jahrbuch der KJVIU-Forschung und -Praxis 2013.....	3
<b>Teil 2: [informationelle Fragen der Kommunikation von KMU.....</b>	<b>7</b>
<i>Christian Schaper, Carsten H. Emmann, Nina Linne und Ludwig Theuvsen</i> Stakeholder-Kommunikation in kleineren und mittleren Unternehmen der Bioenergiebranche - Identifizierung, Bewertung und Management relevanter Anspruchsgruppen.....	9
<i>Regina Wenke Schröder</i> Wahrheitsgemäße Offenlegung von Informationen in kleinen und mittelständischen Unternehmen - Fehlermanagement mithilfe der Balanced Scorecard.....	29
<i>Jörn-Axel Meyer</i> Transparenzmanagement als Kommunikationsaufgabe - Ein Entwurf für mittelständische Unternehmen.....	43
<i>Anja Schulz und Jörn-Axel Meyer</i> Vertraulichkeit in der mobilen Kommunikation von kleinen und mittleren Unternehmen - Gefahren und Schutzmaßnahmen.....	65
<b>Teil 3: Instrumentelle Fragen der Kommunikation von KMU.....</b>	<b>103</b>
<i>Andreas (Dehler, Henrik Schalkowski und Stefan Wendt</i> Persönliche und automatisierte Kommunikation in KMU: Ein Ansatz zum Management gestiegener Komplexität von Kommunikationsprozessen.....	105

*Inhaltsverzeichnis*

*Guido Grunwald und Ralf J. Ostendorf*

Kompatibilität moderner Kommunikationsanforderungen an KMU  
mit der Dynamischen Ökologieführerschaft.....123

*Thorsten Jochims*

Die Gestaltung der internen Kommunikation  
im Entwicklungsprozess von KMU.....151

*Bernhard Zoch und Markus Glas!*

IT-Kommunikation bei kleinen und mittelgroßen Handwerks-  
betrieben - Ergebnisse einer empirischen Analyse.....171

*Alexandra Rese und Daniel Baier*

Kommunikation und Austausch zwischen Akteuren in unternehmens-  
übergreifenden Innovationsprojekten von KMUs und Forschungs-  
einrichtungen als Erfolgsvariable.....185

*Hendrik Schröder und Herbert Möller*

Die Kommunikationspolitik in einer Kooperation mit Einzelhandels-  
betrieben - dargestellt am Beispiel von Genossenschaften.....201

*Anne-Katrin Haubold, Dany Kuntzsch und Mary Kuntzsch*

Man spricht nur deutsch im Mittelstand? Zur Bedeutung von Mehr-  
sprachigkeit und Mobilitätsbereitschaft als Personalauswahlkriterium  
in auslandsaktiven KMU.....223

**Teil 4: Finanzkommunikation von KMU.....235**

*Hendryk Mey und Olaf Schnier*

Creditor Relations bei Mittelstandsanleihen - Finanzmarkt-  
kommunikation von KMU.....237

*Christian Bliimle, Markus Kreipl und Lena Panzer*

Kommunikationsverhalten kleiner und mittlerer Unternehmen  
nach der Revision des Handelsrechts.....263

*Ute Merbecks*

Pensionsspiegel in der Finanzkommunikation mittelständischer  
Unternehmen - Nachhaltigkeitsberichterstattung zur Verbesserung  
der Transparenz über Maßnahmen der betrieblichen Altersversorgung.....285

**Teil 5: Soziale Netzwerke.....309**

*Cornelia Caprano und Rudolf Ergenzinger*

Erfolgsfaktoren für das Social Media-Marketing von KMU -  
Eine quantitativ-explorative Analyse.....311

*Daniel Khtsmann und Uwe Hoppe*

Untersuchung der Bedeutung von Werbung in sozialen Netzwerken  
für kleine und mittelständische Unternehmen zur Schaffung einer  
zentralen Plattform.....337

<i>Alexander Knickmeier, Julia Esslinger und Markus G. Schwering</i> Twittern, bloggen. innovieren? Explorative Befunde zu den Potenzialen und Anwendungen von Social Media in Innovationsprozessen kleiner und mittlerer Unternehmen.....	357
<b>Teil 6: Bibliothek zu Kommunikation von KMU.....</b>	<b>379</b>
<i>Anja Schulz und Sandra Leder</i> Kommunikation von kleinen und mittleren Unternehmen - Ein Literaturüberblick.....	381
<b>Teil 7: Zusammenfassungen und Abstracts .....</b>	<b>391</b>
<b>Autorenverzeichnis.....</b>	<b>411</b>