

# Handbuch Qualitative Sozialforschung

Grundlagen, Konzepte,  
Methoden und Anwendungen

Herausgegeben von

Uwe Flick  
Ernst von Kardorff  
Heiner Keupp  
Lutz von Rosenstiel  
Stephan Wolff

3., neu ausgestattete Auflage

**BELTZ**

PsychologieVerlagsUnion

# Inhaltsverzeichnis

Vorwort . . . . .	XI	3.2	Zum Konzept der subjektiven Aneignung von Gesellschaft (Wolfram Fischer-Rosenthal) . . . . .	78
0. Einleitung		3.3	Sprachanalyse als empirische Geisteswissenschaft. Von der „philosophy of mind“ zur „kognitiven Linguistik“ (Jürgen Streeck) . . . . .	90
Qualitative Sozialforschung – Versuch einer Standortbestimmung (Ernst von Kardorff) . . . . .	3	3.4	Die Rekonstruktion kultureller Sinnsysteme (Heinz Bude) . . . . .	101
1. Qualitative Forschung in den Sozialwissenschaften		4.	Klassische Studien	
1.1 Methodologie und Geschichte qualitativer Sozialforschung (Gerhard Kleining) . . . . .	11	4.1	William I. Thomas & Florian Znaniecki: „The Polish Peasant in Europe and America“ (Wolfram Fischer-Rosenthal) . . . . .	115
1.2 Impulse für die qualitative Sozialforschung aus der Frauenforschung (Regina Becker-Schmidt und Helga Bilden) . . . . .	23	4.2	Marie Jahoda, Paul F. Lazarsfeld & Hans Zeisel: „Die Arbeitslosen von Marienthal“ (Marie Jahoda) . . . . .	119
2. Disziplinäre Perspektiven		4.3	Theodor W. Adorno, Else Frenkel-Brunswik, Daniel J. Levinson & R. Nevitt Sanford: Untersuchungen zur „autoritären Persönlichkeit“ (Christel Hopf) . . . . .	123
2.1 Psychologie (Philipp Mayring) . . . . .	33	4.4	Fritz J. Roethlisberger & William J. Dickson: Management and the Worker (Lutz von Rosenstiel) . . . . .	126
2.2 Soziologie (Wolfgang Bonß) . . . . .	36	4.5	David McClelland: Die Motivationsstudien (Friedemann W. Nerdinger) . . . . .	131
2.3 Psychoanalyse (Andreas Treppenhauer) . . . . .	40	4.6	Gregory Bateson & Margaret Mead: „Balinese Character“ (1942) – Qualitative Forschung als disziplinierte Subjektivität (Stephan Wolff) . . . . .	135
2.4 Pädagogik (Dieter Baacke) . . . . .	44	4.7	Jane L. Goodall: Die Feldstudien an Schimpansen – Verhaltensbeobachtung von Tieren in freier Wildbahn (Wolfgang Wickler) . . . . .	142
2.5 Geschichte (Dorothee Wierling) . . . . .	47			
2.6 Politikwissenschaft (Werner J. Patzelt) . . . . .	53			
2.7 Volkskunde (Utz Jeggle) . . . . .	56			
2.8 Ethnologie (Justin Stagl) . . . . .	60			
3. Theoretische Konzeptionen				
3.1 Ansätze des Sinnverstehens (Carl F. Graumann, Alexandre Métraux und Gert Schneider) . . . . .	67			

5.	<b>Stationen des qualitativen Forschungsprozesses</b> ( <i>Uwe Flick</i> )	
5.1	Der qualitative Forschungsprozeß als Abfolge von Entscheidungen . . . . .	148
5.2	Theoretische Vorannahmen und Untersuchungsgegenstand . . . . .	150
5.3	Entscheidung für die Fragestellung und ihre Eingrenzung . . . . .	152
5.4	Annäherung an das Forschungsfeld	154
5.5	Entscheidung für die Methode(n) der Datensammlung . . . . .	156
5.6	Fixierung der Daten . . . . .	160
5.7	Interpretation von Daten . . . . .	163
5.8	Geltungsbegründung, Verallgemeinerung und Darstellung . . . . .	167
5.9	Forschung als sozialer und kommunikativer Prozeß . . . . .	170
6.	<b>Methoden</b>	
6.1	<b>Befragungsverfahren</b>	
6.1.1	Qualitative Interviews in der Sozialforschung. Ein Überblick ( <i>Christel Hopf</i> ) . . . . .	177
6.1.2	Narratives Interview ( <i>Harry Hermanns</i> ) . . . . .	182
6.1.3	Gruppendiskussionsverfahren ( <i>Michael Dreher und Eva Dreher</i> ) . . . . .	186
6.2	<b>Beobachtungsverfahren</b>	
6.2.1	Feldforschung und teilnehmende Beobachtung ( <i>Heiner Legewie</i> ) . . . . .	189
6.2.2	Rollenspiel ( <i>Manfred Sader</i> ) . . . . .	193
6.2.3	Nichtreaktive Verfahren ( <i>Walter Bungard und Helmut E. Lück</i> ) . . . . .	198
6.2.4	Audiovisuell unterstützte Beobachtung ( <i>Heiner Ellgring</i> ) . . . . .	203
6.3	<b>Analyseverfahren erhobener Daten</b>	
6.3.1	Qualitative Inhaltsanalyse ( <i>Philipp Mayring</i> ) . . . . .	209
6.3.2	Konversationsanalyse ( <i>Jörg R. Bergmann</i> ) . . . . .	213
6.3.3	Modelle psychoanalytischer Textinterpretation ( <i>Rolf Haubl</i> ) . . . . .	219
6.3.4	Objektive Hermeneutik ( <i>Jo Reichertz</i> ) . . . . .	223
6.3.5	Fotografie- und Filmanalyse ( <i>Werner Petermann</i> ) . . . . .	228
6.3.6	Analyse der Körpersprache ( <i>Harald G. Wallbott</i> ) . . . . .	232
6.3.7	Statistische Auswertungsverfahren nominalskaliertter Daten ( <i>Uwe Engel und Ulf Wuggenig</i> ) . . . . .	237
6.3.8	Computerunterstützte Auswertung qualitativer Daten ( <i>Günter L. Huber</i> ) . . . . .	243
6.4	<b>Komplexe Methoden</b>	
6.4.1	Biographische Methoden in der Psychologie ( <i>Hans Thomae</i> ) . . . . .	249
6.4.2	Biographische Methoden in der Soziologie ( <i>Wolfram Fischer-Rosenthal</i> ) . . . . .	253
6.4.3	Fallrekonstruktive Forschung ( <i>Bruno Hildenbrand</i> ) . . . . .	256
6.4.4	Klinische Einzelfallforschung ( <i>Anna Auckenthaler</i> ) . . . . .	260
6.4.5	Das qualitative Experiment ( <i>Gerhard Kleining</i> ) . . . . .	263
6.4.6	Handlungsforschung ( <i>Peter Gstettner</i> ) . . . . .	266
6.4.7	„Studies of Work“/Ethnomethodologie ( <i>Jörg Bergmann</i> ) . . . . .	269
6.4.8	Projektive Verfahren ( <i>Albert Spitznagel</i> ) . . . . .	272
6.4.9	Dialogische Hermeneutik ( <i>Brigitte Scheele</i> ) . . . . .	274
6.4.10	Psychoanalytische Methoden in der Sozialforschung ( <i>Thomas Leithäuser</i> ) . . . . .	278

<b>7. Handlungsfelder</b>	<b>7.4 Reproduktion</b>
<b>7.1 Arbeitswelt</b>	7.4.1 Freizeit ( <i>Helmut Giegler</i> ) . . . . . 334
7.1.1 Arbeit ( <i>Ekkehart Frieling</i> ) . . . . . 285	7.4.2 Massenmedien ( <i>Dieter Baacke</i> ) . . . . . 339
7.1.2 Belastung ( <i>Gerd Westermayer und Ingo Dammer</i> ) . . . . . 288	7.4.3 Konsum ( <i>Peter Neumann und Lutz von Rosenstiel</i> ) . . . . . 343
7.1.3 Arbeitslosigkeit ( <i>Linda Pelzmann</i> ) . . . . . 294	<b>7.5 Sozialisation</b>
7.1.4 Neue Techniken ( <i>Fritz Böhle</i> ) . . . . . 297	7.5.1 Familie ( <i>Maria S. Rerrich</i> ) . . . . . 348
7.1.5 Organisation ( <i>Diether Gebert</i> ) . . . . . 299	7.5.2 Geschlechterverhältnis ( <i>Sigrid Metz-Göckel</i> ) . . . . . 351
7.1.6 Unternehmenskultur ( <i>Oswald Neuberger</i> ) . . . . . 302	7.5.3 Kinder ( <i>Hans Oswald und Lothar Krappmann</i> ) . . . . . 355
<b>7.2 Gesundheit</b>	7.5.4 Jugend ( <i>Klaus Hurrelmann</i> ) . . . . . 358
7.2.1 Alltägliche Krisen und Belastungen ( <i>Toni Faltermaier</i> ) . . . . . 305	7.5.5 Alter ( <i>Hans-Joachim von Kondratowitz</i> ) . . 362
7.2.2 Soziale Unterstützung, Alltagshilfe und Selbsthilfe bei der Bewältigung ( <i>Frank Nestmann</i> ) . . . . . 308	7.5.6 Berufliche Sozialisation ( <i>Walter R. Heinz</i> ) . . . . . 366
7.2.3 Krankheits- und Patientenkarrieren ( <i>Uta Gerhardt</i> ) . . . . . 312	<b>7.6 Abweichendes Verhalten</b>
7.2.4 Normalität und Abweichung als all- tägliche Herstellungsleistungen ( <i>Joachim Hohl und Heiner Keupp</i> ) . 316	7.6.1 Abweichendes Verhalten und soziale Kontrolle ( <i>Karl F. Schumann</i> ) . . . . . 371
<b>7.3 Soziale Dienstleistungen</b>	7.6.2 Polizeiforschung ( <i>Reinhard Kreissl</i> ) . . . . . 375
7.3.1 Probleme der Dienstleistungsgesell- schaft als Herausforderung für die qualitative Forschung ( <i>Peter Gross und Anne Honer</i> ) . . . 320	7.6.3 Terrorismusforschung ( <i>Fritz Sack</i> ) . . . . . 378
7.3.2 Qualitative Beratungsforschung ( <i>Sigrid Stiemert und Florian Straus</i> ) 323	<b>7.7 Lebenswelt, Milieu und Kultur</b>
7.3.3 Konflikte und Probleme profession- eller Identität in der psychosozialen Versorgung ( <i>Irmtraud Beerlage und Dieter Kleiber</i> ) . . . . . 327	7.7.1 Qualitative Verfahren zur Lebens- weltanalyse ( <i>Ronald Hitzler und Anne Honer</i> ) . . 382
7.3.4 Zum Interaktionsprozeß zwischen „Experten“ und „Klienten“ im Rah- men sozialer Dienstleistungen ( <i>Bernd Dewe und Wilfried Ferchhoff</i> ) . . . . . 330	7.7.2 Forschung in Subkulturen ( <i>Roland Girtler</i> ) . . . . . 385
	7.7.3 Zugangsprobleme bei der Erfor- schung von Randgruppen ( <i>Christian von Wolffersdorff-Ehlert</i> ) 388
	7.7.4 Migration und Ethnizität ( <i>Frank-Olaf Radtke</i> ) . . . . . 391
	7.7.5 Qualitative Stadt- und Gemeinde- forschung ( <i>Toni Sachs Pfeiffer</i> ) . . . . . 394

---

7.7.6 Soziale Netzwerke ( <i>Ernst von Kardorff</i> ) . . . . .	402	8. Überprüfung und Verallgemeinerung	
7.7.7 Politische Psychologie ( <i>Thomas Leithäuser</i> ) . . . . .	405	8.1 Validierung: Von der Beobachtung zu Kommunikation und Handeln ( <i>Steinar Kvale</i> ) . . . . .	427
7.7.8 Soziale Bewegungen und Initiativ- gruppen ( <i>Dieter Rucht</i> ) . . . . .	408	8.2 Triangulation ( <i>Uwe Flick</i> ) . . . . .	432
7.8 Wissenschaft, Forschungs- prozesse und Anwendung		8.3 Typenbildung ( <i>Uta Gerhardt</i> ) . . . . .	435
7.8.1 Qualitative Evaluationsforschung ( <i>Wolfgang Kraus</i> ) . . . . .	412	8.4 Gegenstandsnahe Theoriebildung ( <i>Peter Wiedemann</i> ) . . . . .	440
7.8.2 Verwendungsforschung – Umset- zung wissenschaftlichen Wissens ( <i>Ulrich Beck und Wolfgang Bonß</i> ) .	416	8.5 Analytische Induktion ( <i>Doris Bühler-Niederberger</i> ) . . . . .	446
7.8.3 Qualitative Wissenschaftssoziologie ( <i>Klaus Amann und Karin Knorr-Cetina</i> ) . . . . .	419	Literaturverzeichnis . . . . .	451
		Autorenverzeichnis . . . . .	493
		Sachwortverzeichnis . . . . .	503
		Angaben zu den Autoren und Autorinnen .	511