

Joana Krizanits

Einführung in die Methoden der systemischen Organisationsberatung

2013

- 1 Wozu dieses Buch? ... 7**
- 2 Organisationsberatung im Paradigma des Action Research-Ansatzes ... 9**
 - Back to the Roots ... 9
 - Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
 - Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 20
 - Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
- 3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung ... 28**
 - Die Kunst des Schleifengangs ... 28
 - Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 32
 - Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 34
 - Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer Organisationsberatung ... 44
 - Mit dem Spiegelrohr beobachtet – Die systemischen Fragen ... 48
 - Gute Hypothesen bilden ... 53
- 4 Von der Anfrage zur Diagnose – Die Action-Survey-Schleife ... 59**
 - Beratung als helfende Beziehung ... 59
 - Das Beratungssystem abstecken ... 67
 - Die Datenerhebung ... 71
 - Das qualitative Interview ... 75
 - Die Diagnoseschrift ... 77
 - Der Rückspiegelungsworkshop ... 86
- 5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten ... 89**
 - Die vier Grundprozesse ... 89
 - Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 93
 - Das Design von Interaktion in Gruppen ... 96

6 Die Architektur von Beratungsprozessen ... 102

Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und
klassischem Projektmanagement ... 102

Funktionen von Architektur ... 105

Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ... 107

7 Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis ... 112

Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und
die systemische Organisationsberatung ... 112

Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ... 118

Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz
als Paradigma qualitativer Sozialforschung ... 119

Literatur ... 121

Über die Autorin ... 127