

# Psychologische Personalauswahl

Einführung in die Berufseignungsdiagnostik

von

Heinz Schuler

|                                 |          |
|---------------------------------|----------|
| TECHNISCHE HOCHSCHULE DARMSTADT |          |
| Fachbereich 1                   |          |
| Gesamtbibliothek                |          |
| Betriebswirtschaftslehre        |          |
| Inventar-Nr.:                   | 47.595   |
| Abstell-Nr.:                    | A 32/867 |
| Sachgebiete:                    |          |
| 00281669                        |          |



Verlag für Angewandte Psychologie  
Göttingen

# Inhalt

|   |     |
|---|-----|
| Vorwort .....   | 5   |
| 1 Einleitung und Grundlagen .....   | 11  |
| 1.1 Zur individuellen und organisationalen Bedeutung von Personalentscheidungen .....               | 11  |
| 1.2 Entwicklungsgeschichte und gegenwärtige Trends .....  | 14  |
| 1.3 Die Einsatzhäufigkeit von Auswahlverfahren .....  | 19  |
| 1.4 Theoretische Grundlagen .....   | 21  |
| 1.4.1 Leistungsunterschiede .....   | 22  |
| 1.4.2 Differentialpsychologische Grundlagen: Merkmale und Konstrukte .....                          | 24  |
| 1.4.3 Entwicklungspsychologische und lernpsychologische Grundlagen: Konstanz und Variabilität ..... | 32  |
| 1.4.4 Organisationspsychologische Grundlagen: Person und Organisation .....                         | 36  |
| 1.4.5 Sozialpsychologische Grundlagen: Soziale Urteilsbildung .....                                 | 41  |
| 1.4.6 Testtheoretische Grundlagen .....   | 45  |
| 2 Der Kontext der Personalauswahl .....   | 59  |
| 2.1 Arbeits- und Anforderungsanalyse .....  | 59  |
| 2.2 Organisation .....  | 70  |
| 2.3 Weltanschauliche Rahmenbedingungen .....  | 72  |
| 3 Eignungsdiagnostische Verfahren der Personalauswahl .....   | 77  |
| 3.1 Auswertung der Bewerbungsunterlagen .....   | 78  |
| 3.2 Auswahlgespräche .....  | 84  |
| 3.3 Personalfragebogen .....  | 91  |
| 3.4 Biographische Fragebogen .....  | 95  |
| 3.5 Testverfahren .....   | 101 |

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 3.6  | Arbeitsproben .....                          | 115 |
| 3.7  | Assessment Center .....                      | 118 |
| 3.8  | Computerunterstützte Verfahren .....         | 133 |
| 3.9  | Weitere Verfahren .....                      | 138 |
| 3.10 | Verfahren der internen Personalauswahl ..... | 143 |
| 4    | Entscheidung und Evaluation .....            | 151 |
| 4.1  | Auswahl und Klassifikation .....             | 151 |
| 4.2  | Validität .....                              | 164 |
| 4.3  | Organisationale Effizienz .....              | 174 |
| 4.4  | Akzeptanz .....                              | 181 |
| 4.5  | Ethische und rechtliche Aspekte .....        | 188 |
|      | Literatur .....                              | 203 |
|      | Glossar .....                                | 227 |
|      | Sachregister .....                           | 235 |