

Handbuch Moderation

Konzepte, Anwendungen
und Entwicklungen

herausgegeben von

Joachim Freimuth und Thomas Barth

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD · PRAG
TORONTO · BOSTON · AMSTERDAM · KOPENHAGEN
STOCKHOLM · FLORENZ · HELSINKI

Inhaltsverzeichnis

Vorwort des Herausgebers der Reihe <i>Siegfried Greif</i>	9
Vorwort der Herausgeber <i>Joachim Freimuth & Thomas Barth</i>	11
I Einführung	
Moderation – Gestern, heute und morgen <i>Thomas Barth & Joachim Freimuth</i>	17
II Entwicklung und konzeptionelle Grundlagen der Moderation	
Moderation als soziale Innovation <i>Wilhelm Friedmann</i>	33
Wissenschaftliche Grundlagen der Moderation <i>Siegfried Greif</i>	65
Moderation und Entscheidung <i>Thomas Barth</i>	83
Zur Ordnungsstruktur von Moderationsprozessen: Funktionen, Rollen und Konfliktpotenziale <i>Michael Zirkler & Andrea F. G. Raschèr</i>	99
III Instrumente, Methoden und Formate der Moderation	
Workshop- und Sitzungsmoderation als Handwerk und Mundwerk <i>Joachim Freimuth & Thomas Barth</i>	123
Moderationsfragen <i>Gernot Graeßner</i>	141
Ergebnissicherung – Die Herstellung von Handlungsfähigkeit in Gruppen und die Grundlage für Nachhaltigkeit <i>Rüdiger Funk & Martin Hartmann</i>	159

Von der visualisierten Moderation zum künstlerischen Co-Creation-Prozess <i>Hans-Jürgen Frank</i>	171
Die Moderation großer Gruppen <i>Barbara Heitger, Philipp Rafelsberger & Annika-Nora Serfass</i>	195
Die Moderation von Szenario-Workshops – Gemeinsam Zukünfte erdenken <i>Ines Lietzke</i>	217
IV Moderation, Führung und Wandel	
Moderation und Wandel in und von Organisationen <i>Thomas Barth</i>	235
Moderation als Steuerung eines sozialen Systems <i>Eckard König & Gerda Volmer</i>	257
Strategische Entscheidungsräume – Wie Moderation Schlüsselprozesse der Unternehmensführung transformiert <i>Hans-Jürgen Frank & Markus Lehnemann</i>	269
Leadership-Moderation – Eine Methode zur Messung, Interpretation und gezielten Verbesserung der Energie von Teams <i>Heike Bruch & Anne Spsychala</i>	293
Die Moderation von Konflikten in Gruppen <i>Alexander Redlich & Matthias Otto</i>	307
Moderation im Projektmanagement <i>Daniela Mayrshofer & Kai Milkereit</i>	325
V Anwendungen und Entwicklungen	
Wutbürger, Alternativlosigkeit, Stresstests und runde Tische – Künftige Anforderungen an die Bürgerbeteiligung im Rahmen von großen Bau- und Infrastrukturprojekten <i>Ina Brandes & Joachim Freimuth</i>	341
Moderierte Beteiligung in kommunalen und regionalen Entwicklungsprozessen <i>Timo Fichtner</i>	361
Moderation in der Entwicklungszusammenarbeit <i>Gudrun Henne</i>	371
Moderierte Kundenbefragungen <i>Christian Schuchardt</i>	393

Moderation, Six Sigma und Prozessoptimierung <i>Stephan Köhler</i>	411
Digitale Moderation – An jedem Ort und zu jeder Zeit Betroffene zu Beteiligten machen <i>Peter Tandler, Katja Königstein & Stefan Schnitzler</i>	431
VI Abschluss	
Wann ist eine Moderation erfolgreich? <i>Joachim Freimuth, Klaus Peesel & Julia Völker</i>	451
Anhang	
Die Autorinnen und Autoren des Bandes	475
Sachregister	479