

# **Führung von Mitarbeitern**

Handbuch für erfolgreiches Personalmanagement

herausgegeben von  
Lutz von Rosenstiel, Erika Regnet  
und Michel E. Domsch

7., überarbeitete Auflage

2014

Schäffer-Poeschel Verlag Stuttgart

## Inhaltsverzeichnis

Vorwort	V
<b>Teil I Führung: Basiswissen und Perspektiven</b>	<b>1</b>
<i>Lutz von Rosenstiel</i> Grundlagen der Führung	3
<i>Erika Regnet</i> Der Weg in die Zukunft – Anforderungen an die Führungskraft	29
<i>Lutz von Rosenstiel</i> <b>Entwicklung und Training von Führungskräften</b>	46
<i>Erika Regnet und Christian Lebrecht</i> Arbeitgeberattraktivität und Fachkräftesicherung	64
<i>Stephan Kaiser und Arjan Kozica</i> Zukunftsfähige Personalarbeit für Krisenzeiten	73
<b>Teil II Führung der eigenen Person</b>	<b>83</b>
<i>Klaus Linneweh und Laila Maija Hofmann</i> Persönlichkeitsmanagement	84
<i>Klaus A. Schneewind</i> Work-Life-Balance	94
<i>Michael Kastner</i> Umgang mit Belastungen und Anforderungen	102
<i>Katharina Dietze</i> Office Excellence für Führungskräfte	112
<b>Teil III Der Vorgesetzte und sein Mitarbeiter</b>	<b>125</b>
<i>Heinz Schuler</i> Auswahl von Mitarbeitern	128
<i>Reiner Bröckermann</i> Einarbeitung neuer Beschäftigter	158
<i>Lutz von Rosenstiel</i> Motivation von Mitarbeitern	166
<i>Lutz von Rosenstiel und Rudolf Bogel</i> Arbeitszufriedenheit und Organisationsklima	187
<i>Friedemann W. Nerdinger</i> Formen der Beurteilung	201

<i>Erika Regnet</i>	
Kommunikation als Führungsaufgabe	213
<i>Peter Neumann</i>	
Gespräche mit Mitarbeitern effizient führen	223
<i>Lutz von Rosenstiel</i>	
Anerkennung und Kritik als Führungsmittel	238
<i>Christopher Rauen</i>	
Coaching von Mitarbeitern und Führungskräften	248
<i>Michel E. Domsch und Ariane Ostermann</i>	
Führung von unten: Der Einfluss des Mitarbeiters auf den Vorgesetzten	260
<i>Jürgen Weibler</i>	
Führung der Mitarbeiter durch den nächsthöheren Vorgesetzten	271
<i>Michael Kastner</i>	
Psychische Beeinträchtigungen und Burnout	284
<i>Peter Raiser und Raphael Gaßmann</i>	
Suchtmittelprobleme im Unternehmen erfolgreich lösen	293
<i>Wolfgang Böhm</i>	
Arbeitsrecht für Vorgesetzte	303
<b>Teil IV Führung und Arbeit in Gruppen</b>	<b>325</b>
<i>Lutz von Rosenstiel</i>	
Die Arbeitsgruppe	327
<i>Conny H. Antoni</i>	
Gruppenarbeitskonzepte	345
<i>Bernhard Hauser</i>	
Konflikte in und zwischen Gruppen	354
<i>Elisabeth von Hornstein</i>	
Qualifikation für Gruppenarbeit: Teamentwicklungstraining	368
<i>Desiree H. Ladwig</i>	
Team Diversity Management – Die Führung gemischter Teams	379
<i>Monika Wastian</i>	
Projektleitung – Führung im „Ausnahmestand“	391
<i>Sigrid Endres und Jürgen Weibler</i>	
Führung in interorganisationalen Netzwerken – Shared Network Leadership	403
<b>Teil V Personalentwicklung und Personalpolitik</b>	<b>413</b>
<i>Michel E. Domsch</i>	
Personalplanung und Personalentwicklung für Fach- und Führungskräfte	415
<i>Manfred Becker</i>	
Führen mit Stellenbündeln	429

<i>Maïke Andresen und Michel E. Domsch</i> Der internationale Personaleinsatz	447
<i>Alexander Thomas</i> Mitarbeiterführung in interkulturellen Arbeitsgruppen	460
<i>Jürgen Weibler</i> Führung in anderen Kulturen – Ergebnisse der GLOBE-Studie	478
<i>Michel E. Domsch und Desiree H. Ladwig</i> Gender Mainstreaming und Chancengleichheit	494
<i>Sabine B. Rau</i> Führung in Familienunternehmen	507
<i>Christian Lebreuz</i> Vergütung als Führungsinstrument	517
<i>Silke Wickel-Kirsch</i> Personalcontrolling	525
<i>Christian Scholz</i> Human Capital Management	535
<b>Teil VI Organisationsstrukturen und ihre Veränderung</b>	<b>545</b>
<i>Dieter Frey, Marit Gerhardt, Claudia Peus, Eva Traut-Mattausch und Peter Fischer</i> Veränderungen managen – Widerstände und Erfolgsfaktoren der Umsetzung	547
<i>Ingela Jons</i> Personal- und Integrationsmanagement bei Mergers und Acquisitions	560
<i>Desiree H. Ladwig</i> Mitarbeiterbefragungen – Ein Standardinstrument des betrieblichen Personalmanagements	572
<i>Kathrin Möslein, Martin Dürnbach und Ralf Reichwald</i> Informelle Zusammenarbeit und Technologie	590
<i>Laila Maija Hofmann und Erika Regnet</i> Führung und Zusammenarbeit in virtuellen Strukturen	602
<i>Andreas Schmidt und Uta Wilkens</i> Gesundheitsmanagement	613
<i>Wolfgang Böhm</i> Zusammenarbeit mit dem Betriebsrat	624
<b>Teil VII Das gesellschaftliche Umfeld</b>	<b>655</b>
<i>Diether Gebert</i> Die offene Gesellschaft – wie verführerisch ist die geschlossene Gesellschaft?	657
<i>Erika Regnet</i> Ageing Workforce – Herausforderung für die Unternehmen	671

<i>Laurenz Andrzejewski</i> Trennungs-Kultur und Mitarbeiterbindung als zukunftssichernder Teil der Organisations- und Personalentwicklung	686
<i>Rainer Sieg</i> Interessenvertretung von leitenden Angestellten	705
<i>Meinolf Dierkes und Sophie Mützel</i> Unternehmensethik jenseits von Rhetorik	718
<i>Andreas Hoff</i> Flexible betriebliche Arbeitszeitsysteme – Herausforderung für Führungskräfte	726
<i>Wolfgang Böhm</i> Erfolgsgeschichte Zeitarbeit – Flucht in den Werkvertrag	737
Autorenverzeichnis	759
Stichwortverzeichnis	771
Verzeichnis der zitierten Literatur	779