

# Lehrbuch der Personalpsychologie

herausgegeben von

Heinz Schuler und Uwe Peter Kanning

3., überarbeitete und erweiterte Auflage

HOGREFE



GÖTTINGEN · BERN · WIEN · PARIS · OXFORD · PRAG  
TORONTO · BOSTON · AMSTERDAM · KOPENHAGEN  
STOCKHOLM · FLORENZ · HELSINKI

# Inhalt

## I. Person – Arbeit – Organisation

1. Gegenstand und Aufgaben der Personalpsychologie . . . . .	13
<i>Heinz Schuler</i>	
2. Die Bedeutung von Arbeit . . . . .	25
<i>Lutz von Rosenstiel</i>	

## II. Personaldiagnostik

3. Arbeits- und Anforderungsanalyse. . . . .	61
<i>Heinz Schuler</i>	
4. Personalmarketing . . . . .	99
<i>Klaus Moser und Cynthia Sende</i>	
5. Eigenschaftsorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . .	149
<i>Heinz Schuler, Stefan Höft und Benedikt Hell</i>	
6. Simulationsorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . .	215
<i>Uwe Peter Kanning und Heinz Schuler</i>	
7. Biografieorientierte Verfahren der Personalauswahl . . . . .	257
<i>Heinz Schuler</i>	
8. Persönlichkeit aus sozioanalytischer Perspektive . . . . .	301
<i>Gerhard Blickle</i>	
9. Qualitätsstandards der Personalauswahl . . . . .	325
<i>Martin Kersting</i>	
10. Leistungsbeurteilung . . . . .	357
<i>Daniela Lohaus und Heinz Schuler</i>	
11. Mitarbeiterbefragung . . . . .	413
<i>Ingwer Borg</i>	

### III. Personalentwicklung

12. Berufliche Entwicklung und organisationale Sozialisation . . . . . 449  
*Klaus Moser, Roman Soucek und Alice Hassel*
13. Prozess und Methoden der Personalentwicklung . . . . . 501  
*Uwe Peter Kanning*
14. Coaching . . . . . 563  
*Christopher Rauen und Julia Eversmann*
15. Förderung von Innovationen . . . . . 607  
*Andreas Guldin und Petra Gelléri*
16. Selbstmanagement . . . . . 647  
*Cornelius J. König und Martin Kleinmann*

### IV. Personalführung

17. Führung . . . . . 677  
*Lutz von Rosenstiel und Jürgen Kaschube*
18. Motivierung . . . . . 725  
*Friedemann W. Nerdinger*
19. Mitarbeitergespräche . . . . . 765  
*Regina Fiege, Peter M. Muck und Heinz Schuler*
20. Management von Veränderungsprozessen . . . . . 813  
*Ralf Stegmaier*
21. Internationaler Personaleinsatz . . . . . 847  
*Torsten M. Kühlmann*

### V. Interaktion

22. Persönlichkeit und berufsbezogenes Sozialverhalten . . . . . 889  
*Peter M. Muck und Jenny S. Wesche*
23. Gruppenarbeit und Management von Teams . . . . . 933  
*Jürgen Wegge*

24. Einflusskompetenz, Konflikte, Mikropolitik .....	985
<i>Gerhard Blickle und Marc Solga</i>	
25. Belastungen und Ressourcen .....	1031
<i>Eva Bamberg und Tim Vahle-Hinz</i>	

## **VI. Evaluation**

26. Erfolgsüberprüfung personalpsychologischer Arbeit .....	1081
<i>Stefan Höft</i>	
27. Personalentscheidung, Nutzen und Fairness .....	1137
<i>Yvonne Görlich und Heinz Schuler</i>	
28. Rechtliche Aspekte der Personalarbeit. ....	1201
<i>Ingo Püttner</i>	

## **Anhang**

Glossar .....	1229
Die Autorinnen und Autoren des Bandes. ....	1255
Sachregister .....	1261