

Joana Krizanits

Einführung in die Methoden der systemischen Organisationsberatung

Zweite, überarbeitete Auflage, 2015

- 1 Wozu dieses Buch?... 7
- 2 Organisationsberatung im Paradigma
des Action Research-Ansatzes... 9
Back to the Roots ... 9
Die Entwicklungen in der Organisationsberatung ... 15
Charakteristika komplexer sozialer Systeme ... 19
Wann Organisationsberatung nachgefragt wird ... 25
- 3 Kernmethoden systemischer Organisationsberatung...27
Die Kunst des Schleifengangs ... 27
Beschreibungen 1. und 2. Ordnung ... 31
Wege und Weisen der Wahrnehmung ... 33
Haltung, Sehe-Punkte und Prämissen systemischer
Organisationsberatung ... 43
Mit dem Spiegelrohr beobachtet –
Die systemischen Fragen ... 47
Gute Hypothesen bilden ... 57
- 4 Von der Anfrage zur Diagnose–
Die Action-Survey-Schleife... 62
Beratung als helfende Beziehung ... 62
Das Beratungssystem abstecken ... 70
Die Datenerhebung ... 74
Das qualitative Interview ... 78
Die Diagnoseschrift... 80
Der Rückspiegelungsworkshop ... 89
- 5 Kommunikation und Interaktion in Gruppen gestalten... 92
Die vier Grundprozesse ... 92
Von Gruppen und Modi der Kommunikation ... 96
Das Design von Interaktion in Gruppen ... 99

6	Die Architektur von Beratungsprozessen...105
	Unterschiede zwischen Beratungsarchitektur und klassischem Projektmanagement ... 105
	Funktionen von Architektur... 108
	Elemente der Architektur von Beratungsprozessen ... 110
7	Von der qualitativen Sozialforschung zur theoriegeleiteten Praxis... 114
	Die Methoden der qualitativen Sozialforschung und die systemische Organisationsberatung ... 114
	Gütekriterien qualitativer Sozialforschung ... 120
	Organisationsberatung mit dem Action-Research-Ansatz als Paradigma qualitativer Sozialforschung ... 121
	Literatur...123
	Über die Autorin ...128