

Prof. Dr. Fredmund Malik

# **Strategie des Managements komplexer Systeme**

Ein Beitrag zur Management-Kybernetik  
evolutionärer Systeme

11. Auflage

Haupt Verlag

# Inhaltsübersicht

<b>Einführung zur 5. Auflage</b> .....	1
Endlich der Durchbruch? .....	1
Fehlentwicklungen .....	3
1. Konkretisierung tut not .....	3
2. Schwierigkeiten werden zu unlösbaren Problemen hochstilisiert.	5
3. Klein- oder Großsystem? .....	7
4. Mystifizierung des Systemansatzes. ....	9
Das Potenzial des Systemansatzes .....	11
<b>0. Einführung: Konstruktion und Evolution</b> .....	17
0.1 Prämissen, Bezugssysteme und Scheinwelten .....	17
0.2 Systemorientierte Managementlehre .....	20
0.3 Zwei Arten von Managementtheorien .....	32
0.4 Sieben dominierende Denkmuster .....	44
0.5 Chance des Umdenkens .....	64
<b>1. Die kybernetischen Organisationsstrukturen von Managementsystemen</b> .....	69
1.1 Einleitung .....	69
1.2 Management-Kybernetik .....	70
1.3 Die Struktur lebensfähiger Systeme .....	73
1.4 Prinzipien des Modellaufbaues und der Modellverwendung .....	90
1.5 Das detaillierte Modell der kybernetischen Organisationsstruktur von Managementsystemen .....	105
1.6 Das Gesamtmodell: Eine grafische Darstellung auf verschiedenen Rekursionsebenen .....	140
<b>2. Strategisches Management und das Problem der Komplexität</b> .....	153
2.1 Strategisches Management als Mittel der Komplexitätsbeherrschung	153
2.2 Komplexität .....	166
2.3 Komplexitätsbeherrschung durch Ordnung .....	190
2.4 Komplexitätsbeherrschung durch Problemlösen .....	224
<b>3. Strategien des Komplexitäts-Managements</b> .....	311
3.1 Die Realität des strategischen Verhaltens von Managern .....	311
3.2 Strategiealternativen .....	315
3.3 System und Meta-System; Kommunikation und Meta-Kommunikation .....	320
3.4 Kybernetische Systemmethodik: Systemische und metasystemische Strategien .....	329

3.5 Strategien und heuristische Prinzipien .....	387
3.6 Systemmethodischer Einsatz des lebensfähigen Systems .....	414
3.7 Synthese .....	431
<b>4. Epilog: Wenn das Ende der Beginn ist.</b> .....	<b>435</b>
4.1 Erfahrungen mit komplexen Unternehmungsentwicklungsprozessen	435
4.2 Interpretationen des Modells lebensfähiger Systeme .....	440
4.3 Praxis: Ein Fallbeispiel .....	461
4.4 Aufklärung oder Abklärung? .....	488
<b>Anhang zur 5. Auflage</b> .....	<b>489</b>
<b>Stellungnahme zur Kritik.</b> .....	<b>489</b>
<b>Verzeichnis und Quellenangaben der Mottos</b> .....	<b>513</b>
<b>Literaturverzeichnis.</b> .....	<b>515</b>
<b>Namensverzeichnis.</b> .....	<b>521</b>
<b>Stichwortverzeichnis</b> .....	<b>523</b>