

Handbuch der betriebswirtschaftlichen Kennzahlen

Key Performance Indicators für die
erfolgreiche Steuerung von Unternehmen

herausgegeben von

FH-Prof. Dr. Heimo Losbichler

FH Oberösterreich, Fakultät für Management, Steyr

FH-Prof. Dr. Christoph Eisl

FH Oberösterreich, Fakultät für Management, Steyr

Mag. Christian Engelbrechtsmüller

KPMG Advisory Austria

Linde
international

Inhaltsverzeichnis

Vorwort.....	V
Autorenverzeichnis.....	VII
Abkürzungsverzeichnis.....	XVII

Themenblock A:

Grundlagen der Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen

1. Grundlagen der Unternehmenssteuerung mit Kennzahlen	
Heimo Losbichler.....	1
2. Aufbau eines modernen Performance-Measurement-Systems	
Ronald Gleich/Anna Quitt.....	8
3. Status quo des Einsatzes von Kennzahlen in der Praxis	
Johannes Isensee/Benjamin Holinski.....	23

Themenblock B:

Bilanzanalyse und Controlling mit Kennzahlen

1. Einführung in die kennzahlenbasierte Jahresabschlussanalyse mit Fallstudie	
Christoph Eisl/Christa Hangl.....	33
2. Fallstricke der Bilanzanalyse – Einfluss der Rechnungslegungsnormen und der Bilanzpolitik	
Josef Arminger/Christian Engelbrechtsmüller.....	61
3. Liquiditätssteuerung mit Kennzahlen	
Alexander Vocelka/Achim Kreuzer/Axel Goedecke.....	75
4. Branchen- und größenspezifische Unternehmenskennzahlen	
Albert Mayr/Peter Hofer.....	94
5. Kennzahlen in Berichten richtig darstellen	
Christoph Eisl/Lisa Falschlunger/Heimo Losbichler.....	134

Themenblock C:

Finanzkennzahlen für unterschiedliche Adressaten und Anwendungszwecke

1. Ratingsysteme und Kennzahlen am Beispiel der Moody's Methodology	
Christian Engelbrechtsmüller/Armin Havlik.....	151
2. Finanzbezogene Kennzahlen im Risikomanagement als Führungsinstrumente	
Othmar M. Lehner.....	164
3. Kennzahlen des Wertsteigerungsmanagements	
Heimo Losbichler.....	184
4. Kennzahlen aus Sicht des Aktienanalysten	
Peter Fleischer.....	205

Themenblock D:

Performance Measurement entlang der Wertschöpfungskette

1. Kennzahlen zur Steuerung des Vertriebs- und Marketingerfolgs Hubert Preisinger	225
2. Produktionscontrolling – Kennzahlen in der Produktion Peter Hofer	240
3. Kennzahlen in der Beschaffung Martin Tschandl/Peter Schentler	256
4. Kennzahlensysteme in der Logistik Heinz-Jürgen Klepzig/Hendrik Vater	275
5. Kennzahlen der Intralogistik Bernhard Brunner/Christian Rohrhofer	291
6. Kennzahlen des Working Capitals Hendrik Vater/Heinz-Jürgen Klepzig	303
7. HR-Kennzahlen für das Performance Measurement entlang der gesamten Wertschöpfungskette Werner Freilinger	321
8. IT-Controlling mit Kennzahlen Günter Kirsch/Michael Nemetz	328
9. Kennzahlen für den Bereich F&E und Innovation Kurt Gaubinger/Michael Rabl	337
10. Performance Measurement in Controlling- und Rechnungswesenprozessen Mirko Waniczek/Andreas Feichter	354

Themenblock E:

Kennzahlen in der Unternehmenspraxis

1. Kennzahlen in der Stahlindustrie Thomas Pellegrini.....	373
2. Performance Measurement in der Automobilzulieferindustrie Rudolf Peterbauer.....	382
3. Performance Measurement mit dem EFQM-Modell bei Worthington Cylinders Theresa Hörhan	395
4. Performance Management mit der Balanced Scorecard in der SmurfitKappa Nettingsdorfer Papierfabrik Johann Chalupar/Christoph Eisl.....	407
5. Kennzahlen in der Lebensmittelindustrie Klaus Sperrer	420
6. Kennzahlensteuerung in Mischkonzernen Johann Friembichler	433

7. Steuerung der Nachhaltigkeit mittels Kennzahlen im Luftverkehr Karl-Heinz Steinke/Astrid Messmer Rodriguez.....	448
8. Das externe Rating als eine zentrale Steuerungsgröße bei Energieversorgern am Beispiel der Energie AG Oberösterreich Robert Hartl-Clodi.....	461
9. Kennzahlen für die Softwareentwicklungs- und IT-Branche Hannes Wambach.....	470
10. Kennzahlen bei Wirtschaftstreuhandern Christian Engelbrechtsmüller/Reinhard Wilflingseder.....	483
11. Kennzahlen für Websites Andreas Greiner/Gerald Petz.....	490
12. Kennzahlen für Bank- und Kreditinstitute Victor Purtscher.....	507
13. Wirkungsorientierte Steuerung im Bundesministerium für Inneres Erich Fercher.....	519
14. Kennzahlen im Gesundheitswesen für stationären und nichtbettenführenden Bereich Erika Ortlieb/Martin Reich.....	535
15. Kennzahlen im Bildungsbereich am Beispiel der Fachhochschule Oberösterreich Maria Viktoria Tahedl.....	551
Stichwortverzeichnis.....	565