

Andreas Zimmer
Thomas Rigotti

Multitasking

Komplexe Anforderungen
im Arbeitsalltag verstehen,
bewerten und bewältigen

Inhaltsverzeichnis

| | | |
|----------|--|----|
| 1 | Einleitung | 7 |
| 1.1 | Ziele und Aufbau dieses Buches | 7 |
| 1.2 | Der Wandel der Arbeitswelt und seine Ursachen | 13 |
| 1.2.1 | Globale Entwicklungen (Makroebene) | 13 |
| 1.2.2 | Entwicklungen in den Unternehmen (Mesoebene) | 15 |
| 1.2.3 | Wirkungen auf die Beschäftigten (Mikroebene) | 18 |
| 2 | Ansätze zur Erklärung von Multitasking | 21 |
| 2.1 | Multitasking bei der Arbeit: Verbreitung und Abgrenzung von verwandten Phänomenen | 21 |
| 2.1.1 | Verbreitung von Multitasking bei der Arbeit | 21 |
| 2.1.2 | Alter Wein in neuen Schläuchen? Abgrenzung von etablierten Konstrukten | 30 |
| 2.1.3 | Versuch einer Arbeitsdefinition | 37 |
| 2.2 | Theorien und Modelle | 41 |
| 2.2.1 | Kognitions- und neuropsychologische Grundlagen | 41 |
| 2.2.2 | Arbeitswissenschaftliche Theorien | 51 |
| 3 | Auswirkungen von Multitasking | 57 |
| 3.1 | Folgen von Multitasking bei der Arbeit | 57 |
| 3.1.1 | Leistungsbezogene Folgen | 57 |
| 3.1.2 | Multitasking und seine Folgen für Beanspruchung und Stress | 64 |
| 3.1.3 | Was beeinflusst den Zusammenhang zwischen Multitasking und seinen Folgen? | 70 |
| 3.2 | Wo steht die angewandte Multitasking-Forschung? | 78 |
| 3.2.1 | Vorschlag eines integrativen Modells | 79 |
| 3.2.2 | Probleme der Multitasking-Forschung und weiterer Forschungsbedarf | 80 |
| 4 | Praxisempfehlungen | 82 |
| 4.1 | Praktisches Vorgehen im Unternehmen | 82 |
| 4.2 | Analyse von Multitasking-Komponenten | 84 |
| 4.2.1 | Multitasking-Anforderungen | 84 |
| 4.2.2 | Multitasking-Verhalten | 87 |
| 4.2.3 | Multitasking-Präferenz (Polychronizität) | 88 |
| 4.2.4 | Multitasking-Fähigkeit | 89 |
| 4.3 | Maßnahmenempfehlungen | 91 |
| 4.3.1 | Bedingungsbezogene Maßnahmen | 91 |
| 4.3.2 | Die Rolle der Führungskraft | 94 |
| 4.3.3 | Verhaltensbezogene Maßnahmen | 96 |

| | | |
|----------|---|--------------------|
| 4.4 | Evaluation und Erfolgskontrolle | 114 |
| 4.4.1 | Planung und Vorbereitung | 115 |
| 4.4.2 | Evaluationsformen | 117 |
| 4.4.3 | Evaluationsdesigns | 119 ^{3/4} |
| 4.4.4 | Evaluationskriterien | 120 |
| 4.5 | Fazit und Ausblick | 121 |
| 5 | Literaturempfehlungen | 125 |
| 6 | Literatur | 126 |
| | Anhang | 143 |
| | Einstufung von Störungen und Unterbrechungen: Auszug aus dem Tätigkeitsbewertungssystem für geistige Arbeit | 145 |
| | Erfassung von Multitasking-Anforderungen: Skala „Informations- verarbeitung“ aus dem Work Design Questionnaire | 146 |
| | Erfassung von Multitasking-Anforderungen: Skala zu Multitasking- Anforderungen | 148 |
| | Erfassung von psychischer Beanspruchung: BMS-Screening | 150 |
| | Erfassung der Multitasking-Präferenz (Polychronizität): Inventory of Polychronic Values (IPV) | 152 |
| | Erfassung der Selbstorganisationskompetenz: Goal Orientation Scale | 154 |
| | Fragebogen zur Erfassung der subjektiven Multitasking-Fähigkeit | 156 |
| | Erholungsfragebogen | 158 |
| | Sachregister | 161 |