

Andreas Klein (Hrsg.)

Prozessoptimierung und IT-Controlling

Haufe Gruppe
Freiburg • München

Inhalt

Kapitel 1: Standpunkt

| | |
|--|----|
| Experten-Interview zum Thema „IT-Controlling“ <i>Andreas Gadatsch</i> | 13 |
|--|----|

Kapitel 2: Grundlagen & Konzepte

| | |
|--|----|
| IT-Controlling: Kosten- und Leistungstransparenz mit den richtigen Kennzahlen schaffen <i>Joachim Bloemer</i> | 21 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| Cloud Computing: Was IT-Controller wissen müssen <i>Andreas Gadatsch</i> | 39 |
|---|----|

| | |
|--|----|
| Finance-Prozessmodell: Organisation von Finance-Prozessen am Beispiel der Kreditorenbuchhaltung <i>Jana Heimes, Daniel Mönch, Achim Wenning</i> | 53 |
|--|----|

| | |
|---|----|
| IT-Managementstrategie fördert neue Geschäftsmodelle und verbessert Kosten-Nutzen-Verhältnis <i>Robert Brun, Peter Knoll</i> | 73 |
|---|----|

Kapitel 3: Umsetzung & Praxis

| | |
|--|----|
| Shared Service Center: Operative Steuerung in einem internationalen Konzern <i>Christian Kunze, Robert Brun</i> | 95 |
|--|----|

| | |
|--|-----|
| Benchmarks von Supportprozessen effizient und sicher setzen <i>Reinhard Bleiber</i> | 117 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| Unternehmensplanung: Integration als Katalysator eines zentralen Controllingprozesses <i>Michael Svoboda, Karl Zehetner</i> | 131 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| Supportprozess Qualifizierung des Controllingpersonals <i>Heinz-Josef Botthof</i> | 153 |
|--|-----|

| | |
|--|-----|
| Controlling von Supportprozessen im Personalwesen <i>Fred Schübbe</i> | 169 |
|--|-----|

Kapitel 4: Organisation & IT

| | |
|---|-----|
| IT-Infrastruktur modernisieren: Fallstudie „Veraltete Betriebssysteme“ <i>Andreas Gadatsch</i> | 187 |
|---|-----|

| | |
|---|-----|
| Chancen- und Risikomanagement: Entscheidungsprozesse durch bessere Prognosen unterstützen <i>Matthias Nagel, René Schäfer, Robin Prosch</i> | 201 |
| Foresight Support Systeme für das strategische Controlling <i>René Schäfer, Matthias Nagel, Robin Prosch</i> | 215 |
| IT-Controlling braucht Anwendungen jenseits der „Excel“-Welt <i>Bernd Worlitzer, Alexander Becker</i> | 231 |

Kapitel 5: Literaturanalyse

| | |
|---|-----|
| Literaturanalyse zum Thema „IT-Controlling“ <i>Andreas Klein</i> | 243 |
| Stichwortverzeichnis | 249 |