

RICHARD GLAHN

ERFOLG GESTALTEN

So entwickeln Führungskräfte
und Mitarbeiter gemeinsam
die **Unternehmenskultur**

Campus Verlag
Frankfurt/New York

Inhalt

1 Von allen gewünscht und im Prinzip ganz einfach zu erreichen: Eine Unternehmenskultur, in der Führungskräfte und Mitarbeiter gemeinsam Erfolg gestalten	9
2 Unternehmenskultur: Was ist das eigentlich?	17
3 Wie kann man eine Unternehmenskultur entwickeln? .	29
3.1 Einfach umzusetzen und doch nicht trivial: Das Konzept zur Entwicklung der Arbeitskultur	41
3.2 Und wie entwickelt man die Führungskräfte und die Führungskultur?	118
4 Nachverfolgung: Mehr als nur Audits	153
5 Erfolgsfaktoren: Welches ist »der wichtigste«?	167
6 Auf den Punkt gebracht: Elf häufige Fehler bei der Einführung eines Verbesserungssystems und wie man sie vermeidet	177
7 Nicht zu vergessen: Die Suche nach einer optimalen Struktur	187
Weiterführende Literatur	205
Register	207