

Christel Kumbruck
Wibke Derboven

Interkulturelles Training

Trainingsmanual zur Förderung
interkultureller Kompetenzen in der Arbeit

3., vollständig überarbeitete Auflage 2016

Inhaltsverzeichnis

Teil I Theoretische Grundlagen

1	Kultur	3
	<i>Christel Kumbruck, Wibke Derboven</i>	
1.1	Was ist Kultur?	5
1.2	Entwicklung von Kultur	6
1.3	Religiöser Hintergrund	8
1.4	Akkulturation	10
1.4.1	Identität	13
1.4.2	Stress	17
1.4.3	Lernen	22
2	Kulturelle Unterschiede: Werteorientierungen, Werte und Verhalten	25
	<i>Christel Kumbruck, Wibke Derboven</i>	
2.1	Kulturdimensionen	26
2.2	Diversität: Kulturdimensionen und Stereotypisierung	29
2.3	Kulturelle Selbst- und Fremdsichten	31
2.4	Kulturtypen	32
2.5	Zeitorientierung	34
2.6	Konflikte	35
2.6.1	Kommunikation als Konfliktursache in interkulturellen Überschneidungssituationen	37
2.6.2	Konfliktstrategien aus kulturvergleichender Perspektive	38
2.6.3	Bedeutung von Kulturdimensionen im Konflikt	40
2.6.4	Kulturbedingt unterschiedliche Konfliktlösung	41
2.6.5	Interkulturelle Konfliktprävention	43
3	Kommunikation	45
	<i>Christel Kumbruck, Wibke Derboven</i>	
3.1	Verbale Kommunikation – Sprachprobleme	47
3.2	Nonverbale Kommunikationsprobleme	49
4	Kultur in Organisationen	51
	<i>Wibke Derboven, Christel Kumbruck</i>	
4.1	Nationale und Organisationskulturen	52
4.2	Kulturelle Verortung von Organisationen	53
4.2.1	Organisationsstruktur	54
4.2.2	Führungsstil	54
4.2.3	Anwendungen der Dimensionen »Organisationsstruktur« und »Führungsstil«	54
4.2.4	Interkulturelle Meetings	55
4.3	Multikulturelle Teams	57
4.3.1	Herausforderungen der Zusammenarbeit	57
4.3.2	Führung	60

Teil IV Anwendungsfelder

13	Erfahrungen mit dem Training in unterschiedlichen Bereichen	217
	<i>Christel Kumbruck, Wibke Derboven</i>	
13.1	Wirtschaft	218
13.1.1	Handlungsorientierung	218
13.1.2	Von Vertretern anderer Kulturen lernen	219
13.2	Bildung	219
13.2.1	Kulturkategorisierungen	219
13.2.2	Konflikte	219
13.2.3	Raum für Vertreter von reaktiven Kulturen	220
13.3	Migration	220
13.3.1	Anpassungsbedarf an Zielgruppe	220
13.3.2	Umgang mit kulturellen Zuschreibungen	221
13.4	Andere Kulturräume	221
13.4.1	Didaktischer Aufbau des Seminars	221
13.4.2	Sprache und Begriffe als Erschwernisse für Trainer	222
13.5	Gesundheitsbereich	222
13.5.1	Sprachliche Barrieren	223
13.5.2	Religiöse und spirituelle Barrieren	224
	Last but not least	226
	Serviceteil	227
	Literatur	228
	Stichwortverzeichnis	236