

# **Konsumentenschutzgesetz (KSchG) und Fern- und AuswärtsgeschäfteG**

mit § 864 a und § 879 Abs 3 ABGB und den EU-Richtlinien

## **Kurzkomentar**

herausgegeben von

**Dr. Anne Marie Kosesnik-Wehrle**

Rechtsanwältin

bearbeitet von

**Dr. Alexandra Hammerl**

Abteilungsleiterin in der Sektion  
Kosumentenpolitik im Bundesministerium für  
Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz

**Dr. Peter Kolba**

Leiter des Bereiches Recht im  
Verein für Konsumenteninformation

**Dr. Anne Marie Kosesnik-Wehrle**

Rechtsanwältin

**Dr. Stefan Langer**

Rechtsanwalt

**Dr. Petra Leupold**

Verein für Konsumenteninformation

4., neu bearbeitete Auflage



Wien 2015

MANZ'sche Verlags- und Universitätsbuchhandlung

# Inhaltsverzeichnis

	Seite
Vorwort . . . . .	V
Abkürzungsverzeichnis . . . . .	XI
Schrifttum . . . . .	XIX

## Konsumentenschutzgesetz

### I. Hauptstück – Besondere Bestimmungen für Verträge zwischen Unternehmern und Verbrauchern

<b>Abschnitt I. Geltungsbereich (§§ 1 und 2)</b> . . . . .	1
<b>Abschnitt II. Allgemeine Regeln</b> . . . . .	20
Rücktrittsrecht (§§ 3, 3 a und 4) . . . . .	20
Kostenvoranschläge (§ 5) . . . . .	57
<i>Vertragsabschlüsse im Fernabsatz (§§ 5 a – 5 i – aufgehoben)</i> . . . . .	60
Allgemeine Informationspflichten des Unternehmers (§ 5 a) . . . . .	60
Telefonische Vertragsabschlüsse im Zusammenhang mit Gewinnzu- sagen oder Wett- und Lotteriedienstleistungen (§ 5 b) . . . . .	67
Gewinnzusagen (§ 5 c) . . . . .	72
Unzulässige Vertragsbestandteile (§ 6) . . . . .	81
Erfüllung einer Geldschuld (§ 6 a) . . . . .	166
Kosten telefonischer Kontaktaufnahme (§ 6 b) . . . . .	169
Zusätzliche Zahlungen (§ 6 c) . . . . .	175
Angeld und Reugeld (§ 7) . . . . .	181
Leistungsfrist und Gefahrenübergang (§§ 7 a, 7 b) . . . . .	185
Gewährleistung (§§ 8 bis 9 a) . . . . .	193
Vertragliche Garantie (§ 9 b) . . . . .	213
Umfang der Vertretungsmacht und mündliche Zusagen (§ 10) . . . . .	218
Verbot des Orderwechsels (§ 11) . . . . .	225
Verbot der Gehaltsabtretung (§ 12) . . . . .	227
<i>Vorzeitige Rückzahlung (§ 12 a – aufgehoben)</i> . . . . .	231
<i>Terminsverlust (§ 13 – aufgehoben)</i> . . . . .	231
Verbraucherverträge mit Auslandsbezug (§ 13 a) . . . . .	231
Gerichtsstand (§ 14) . . . . .	238
<b>Abschnitt III. Besondere Vertragsarten</b> . . . . .	246
Verträge über wiederkehrende Leistungen (§ 15) . . . . .	246
<i>Abzahlungsgeschäfte (§§ 16–25 – aufgehoben)</i> . . . . .	256

## Inhaltsverzeichnis

Kreditgeschäfte von Ehegatten (§ 25 a) . . . . .	257
Kreditverbindlichkeiten von Verbrauchern (§§ 25 b und 25 c) . . . . .	262
Mäßigungsrecht (§ 25 d) . . . . .	282
<i>Lieferungen im Handel mit Druckwerken (§§ 26, 26 a und 26 b – aufgehoben)</i> . . . . .	295
<i>Einwendungsdurchgriff (§ 26 c – aufgehoben)</i> . . . . .	295
Wohnungsverbesserung (§ 26 d) . . . . .	295
Vorauszahlungskäufe (§ 27) . . . . .	300
Werkvertrag (§ 27 a) . . . . .	302
Heimvertragsrecht (§§ 27 b – 27 i) . . . . .	303

### II. Hauptstück – Verbandsklage

Unterlassungsanspruch (§§ 28 und 28 a) . . . . .	350
Klageberechtigung (§ 29) . . . . .	352
Anwendung des UWG (§ 30) . . . . .	352

### III. Hauptstück – Ergänzende Bestimmungen

Rücktritt von Immobiliengeschäften (§ 30 a) . . . . .	406
Besondere Aufklärungspflichten des Immobilienmaklers (§ 30 b) . . . . .	425
Höchstdauer von Alleinvermittlungsaufträgen (§ 30 c) . . . . .	442
Schriftlichkeit und zwingende Bestimmungen beim Maklervertrag (§ 31) . . . . .	445
<i>Missbrauch von Zahlungskarten im Fernabsatz (§ 31 a – aufgehoben)</i> . . . . .	451
Reiseveranstaltungsvertrag (§§ 31 b bis 31 f) . . . . .	451
Strafbestimmungen (§ 32) . . . . .	495
Änderungen anderer Gesetze (§§ 33 bis 37) – <i>nicht abgedruckt</i> . . . . .	500
Übergangs- und Schlussbestimmungen (§§ 38 bis 42) . . . . .	500

### ABGB

§ 864 a . . . . .	515
§ 879 Abs 3 . . . . .	564

### Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz

Geltungsbereich (§ 1) . . . . .	621
Zwingendes Recht (§ 2) . . . . .	635
Begriffsbestimmungen (§ 3) . . . . .	637
Inhalt der Informationspflicht; Rechtsfolgen (§ 4) . . . . .	654
Informationserteilung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§ 5) . . . . .	675
Vereinfachte Informationserteilung bei Handwerkerverträgen (§ 6) . . . . .	678
Informationserteilung bei Fernabsatzverträgen (§ 7) . . . . .	683

Besondere Erfordernisse bei elektronisch geschlossenen Verträgen (§ 8)	693
Besondere Erfordernisse bei telefonisch geschlossenen Verträgen (§ 9)	704
Beginn der Vertragserfüllung vor Ablauf der Rücktrittsfrist (§ 10) . .	712
Rücktrittsrecht und Rücktrittsfrist (§ 11) . . . . .	716
Unterbliebene Aufklärung über das Rücktrittsrecht (§ 12) . . . . .	724
Ausübung des Rücktrittsrechts (§ 13) . . . . .	727
Pflichten des Unternehmers bei Rücktritt des Verbrauchers vom Vertrag (§ 14) . . . . .	730
Pflichten des Verbrauchers bei Rücktritt vom Kaufvertrag (§ 15) . . .	735
Pflichten des Verbrauchers bei Rücktritt von einem Vertrag über Dienstleistungen, Energie- und Wasserlieferungen oder digitale Inhalte (§ 16) . . . . .	743
Auswirkungen des Rücktritts auf akzessorische Verträge (§ 17) . . . .	749
Ausnahmen vom Rücktrittsrecht (§ 18) . . . . .	752
Strafbestimmungen (§ 19) . . . . .	770
Inkrafttreten (§ 20) . . . . .	773
Vollziehung (§ 21) . . . . .	773
Umsetzungshinweis (§ 22) . . . . .	773

### **Anhang I**

Aufgehobene Bestimmungen des KSchG . . . . .	779
--	-----

### **Anhang II**

EU-Richtlinien . . . . .	793
A. Richtlinie 1990/314/EWG des Rates vom 13. 6. 1990 über Pauschalreisen . . . . .	793
B. Richtlinie 1993/13/EWG des Rates vom 5. 4. 1993 über mißbräuchliche Klauseln in Verbraucherverträgen . . . . .	804
C. Richtlinie 2009/22/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. 4. 2009 über Unterlassungsklagen zum Schutz der Verbraucherinteressen (kodifizierte Fassung) . . . . .	815
D. Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. 5. 1999 zu bestimmten Aspekten des Verbrauchsgüterkaufs und der Garantien für Verbrauchsgüter . . . . .	825
E. Richtlinie 2011/83/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. 10. 2011 über die Rechte der Verbraucher, zur Abänderung der Richtlinie 93/13/EWG des Rates und der Richtlinie 1999/44/EG des Europäischen Parlaments und des Rates sowie zur Aufhebung der Richtlinie 85/577/EWG des Rates und der Richtlinie 97/7/EG des Europäischen Parlaments und des Rates . . . . .	837
<b>Sachregister</b> . . . . .	887